

SCENARIUSZ SZKOLENIA STACJONARNEGO nr Z\_R\_4a

Wersja 1.1

MATERIAŁ WEWNĘTRZNY DLA TRENERÓW LOKALNYCH

# TYTUŁ SZKOLENIA: e-Zdrowie na Pomorzu

Autorka: Monika Zygmuntowicz, trenerka centralna w obszarze „Zdrowie”

## I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Obszar tematyczny: Zdrowie

Poziom: podstawowy

E-USŁUGI REGIONALNE – woj. pomorskie

Uwaga: linki podane w scenariuszu są aktualna na 8.05.2019

E-usługi, programy, narzędzia, których dotyczy szkolenie:

- Portal projektu Pomorskie e-Zdrowie <https://ezdrowie.pomorskie.eu/>
- Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki w Gdańsku <http://www.nfz-gdansk.pl/>
- Sekcja Zdrowie Pomorskiego Portalu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego <https://pomorskie.eu/zdrowie>
- Wojewódzka Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Gdańsku <http://www.wsse.gda.pl/>

Czas trwania: 120 minut

## II. SZCZEGÓŁOWE CELE EDUKACYJNE

W wyniku szkolenia uczestnik/uczestniczka :

- a) Wiedza
- Wie, gdzie szukać informacji o regionalnych e-usługach z obszaru zdrowia,
  - Wie, jak zarejestrować się do lekarza/placówki przez Internet,

- Wie, jak wyszukać wiarygodnych informacji na temat usług medycznych realizowanych w województwie pomorskim.

a) Umiejętności

- Potrafi znaleźć w Internecie placówki medyczne w województwie pomorskim,
- Umie korzystać z e-usług systemu opieki zdrowotnej,
- Umie znaleźć wiarygodne informacje na temat zdrowia.

b) Postawa

- Rozwija kompetencje cyfrowe zgodnie z własnymi potrzebami,
- Jest zainteresowany/ zainteresowana systemami informacji i ich działaniem.

Lista kompetencji uczestnika/uczestniczki z „Podstawowego katalogu kompetencji cyfrowych” rozwijanych podczas szkolenia:

(1.1.1) potrafię korzystać z co najmniej jednej przeglądarki internetowej

(1.1.2) umiem wyszukiwać informacje online za pomocą co najmniej jednej wyszukiwarki internetowej

(1.2.1) potrafię sprawdzać i oceniać wiarygodność informacji w Internecie

Lista kompetencji uczestnika/uczestniczki z „Ramowego katalogu kompetencji cyfrowych” rozwijanych podczas szkolenia:

(5.1.3) umiem znaleźć w Internecie informacje na temat zdrowego trybu życia, w tym zdrowego odżywiania

(5.2.1) umiem znaleźć w Internecie placówkę opieki zdrowotnej, z której usług mogę korzystać bezpłatnie lub odpłatnie

(5.2.2) umiem znaleźć w Internecie placówkę opieki zdrowotnej (publiczną lub niepubliczną), która odpowiada moim potrzebom

(5.2.4) umiem znaleźć w Internecie odpowiednie informacje/ strony i zapisać się do lekarza, sanatorium, na badania, zabiegi

(5.2.5) potrafię korzystać z co najmniej jednej e-usługi systemu opieki zdrowotnej (np. Zintegrowanego Informatora Pacjenta, uzyskać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego, sprawdzać czas oczekiwania na świadczenia medyczne)

(5.4.1) umiem wyszukać w Internecie lekarza, badania, placówkę lub usługę medyczną, dostosowane do potrzeb osób będących pod moją opieką

Krótki opis zakładanych korzyści, jakie uczestnik/uczestniczka odniesie dzięki posługiwaniu się e-usługami omawianymi na szkoleniu:

Uczestnik/uczestniczka dzięki posługiwaniu się e-usługami omawianymi na szkoleniu uzyska informacje na temat e-usług dostępnych w regionie, umożliwiających znalezienie placówki opieki zdrowotnej, czy zapisania się do lekarza lub na badania przez Internet w województwie pomorskim.

### III. WARUNKI UDZIAŁU UCZESTNIKA / UCZESTNICZKI W SZKOLENIU

Znajomość obsługi komputera z dostępem do internetu na poziomie szkolenia "Pierwsze kroki z komputerem".

#### IV. POTRZEBNE ZASOBY

##### Sprzęt komputerowy – minimalne wymagania:

- komputer z dostępem do Internetu;
- procesor min. 1GHz;
- pamięć RAM min 1GB;
- system operacyjny: Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7 lub Windows 8 lub Windows 10.
- przeglądarka internetowa: FireFox lub Internet Explorer lub Google Chrome

##### Oprogramowanie – minimalne wymagania:

- Apache Open Office lub Microsoft Office

##### Internet - minimalne wymagania:

- dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 Mb/s

##### Materiały papiernicze:

- Kartki papieru, długopisy

##### Inne materiały: -

#### V. RAMOWY SCENARIUSZ SZKOLENIA

Scenariusz jest jedynie wskazówką przy prowadzeniu szkoleń. Opis początku i zakończenia szkolenia należy każdorazowo dostosować do sytuacji danej grupy. W scenariuszach są one opisane w sposób, który pozwala przeprowadzić szkolenie dla grupy, której uczestnicy nie brali dotychczas udziału w innych szkoleniach w ramach projektu, nie znają się. W grupach, dla których to szkolenie jest kolejnym a tym bardziej, gdy uczestniczą w tym samym dniu w więcej niż 2-godzinny szkoleniu – obie części, a przynajmniej rozpoczęcie należy odpowiednio skrócić / uprościć.

Rekomendujemy jednakże aby nie eliminować zawierania tzw. kontraktu (zasad pracy na szkoleniu), przedstawienia celów szkolenia a także elementu ewaluacji – choć mogą być bardzo skrócone. W części głównej szkolenia we wszystkich scenariuszach zostało zaproponowanych na tyle dużo ćwiczeń, aby wypełniły one dodatkowy czas. Można także posłużyć się materiałami z części X aby dopełnić treści szkolenia w przypadku grup, które dobrze sobie radzą z komputerem i wykonują zadania szybciej niż inni.

| <b>Czas trwania modułu</b> | <b>Moduł</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>Czas trwania poszczególnych zagadnień / ćwiczeń</b> | <b>Potrzebne materiały</b> |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------|
| 20 min.                    | Początek szkolenia:<br>- Przedstawienie się trenera/trenerki<br>- Informacja trenera/trenerki o tym, że szkolenie jest realizowane w ramach projektu e-Mocni i współfinansowane ze środków UE<br>- Przedstawienie się uczestników | 5 minut<br>5 minut                                     | Flipchart, flamastry,      |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                              |                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | - Zebranie na tablicy oczekiwań wobec szkolenia.<br>- Kontrakt – ustalenie zasad współpracy na podstawie wcześniej przygotowanych punktów<br>- Wypełnienie Pre-testu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5 minut<br>5 minut                           |                                                                                              |
| 90 min. | Przebieg szkolenia<br><u>Ćwiczenie 1. Pomorskie e-Zdrowie</u><br>(oraz wprowadzenie do ćwiczenia przy wykorzystaniu prezentacji)<br><u>Ćwiczenie 2. Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ</u><br>(oraz wprowadzenie do ćwiczenia przy wykorzystaniu prezentacji)<br><u>Ćwiczenie 3. Zdrowie w regionie</u><br>(oraz wprowadzenie do ćwiczenia przy wykorzystaniu prezentacji)<br><u>Ćwiczenie 4. Sanepid -nie taki straszny</u><br>(oraz wprowadzenie do ćwiczenia przy wykorzystaniu prezentacji) | 25 minut<br>25 minut<br>20 minut<br>20 minut | Flipchart,<br>flamastry,<br>rzutnik,<br>ekran,<br>komputery<br>z dostępem<br>do<br>Internetu |
| 10 min. | Zakończenie szkolenia:<br>Rundka pytań:<br>Co mi się najbardziej podobało podczas dzisiejszego dnia?<br>Co ja bym zmienił/a w dzisiejszym dniu?<br>Rundka informacji zwrotnej do trenera/ trenerki<br>Wypełnienie Post-testu<br>Rozdanie zaświadczeń i pożegnanie                                                                                                                                                                                                                            | 5 minut<br>5 minut                           | Zaświadcze<br>nia                                                                            |

## VI. OPIS ĆWICZEŃ DO PRZEPROWADZENIA I WSKAZÓWKI METODOLOGICZNE

### Ćwiczenie 1. Pomorskie e-Zdrowie

Praca indywidualna

Metoda: ćwiczenie

Czas ćwiczenia: 25 min.

- Uczestnicy/uczestniczki otwierają przeglądarkę internetową np. Google Chrome/Mozilla Firefox i w pasku adresowym wpisują <https://ezdrowie.pomorskie.eu/>
- Trener/ trenerka sprawdza czy wszyscy uczestnicy/uczestniczki mają otwartą właściwą stronę.

Ćwiczenia:

1. Sprawdź ile placówek leczniczych jest w Pomorskim systemie e-zdrowie?
2. Wybierz podmiot leczniczy, który ich najbardziej Cię interesuje, wejdź na jego stronę internetową i zapoznaj się z informacjami na jego temat.
3. Sprawdź, czy możesz zarejestrować się do lekarza/poradni przez Internet?

- Następnie prosi uczestników/ uczestniczki, aby odpowiedzieli na pytania:

1. Jak oceniają przydatność serwisu w celu wyszukiwania regionalnych placówek medycznych?

### Ćwiczenie 2. Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ

Praca indywidualna

Metoda: ćwiczenie

Czas ćwiczenia: 25 min.

- Uczestnicy/uczestniczki otwierają przeglądarkę internetową np. Google Chrome/Mozilla Firefox i w pasku adresowym wpisują <http://www.nfz-gdansk.pl/>
- Trener/ trenerka sprawdza czy wszyscy uczestnicy/uczestniczki mają otwartą właściwą stronę.
- Następnie wybierają „Dla Pacjenta”, gdzie zapoznają się z informacjami na temat świadczeń finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
- W zakładce „Kontakt” wyszukują danych adresowych Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ i jego delegatur.
- W zakładce „ Dla Pacjenta” < "Vademecum" < „Skargi i wnioski” uczestnicy/uczestniczki mogą napisać uwagę , skargę dotyczącą funkcjonowania serwisu, udzielania świadczeń przez placówki finansowane ze środków NFZ itp.

Ćwiczenie:

- 1) Sprawdź jakie świadczenia stomatologiczne należą się bezpłatnie w ramach NFZ?
- 2) Sprawdź jakie badania są bezpłatne w ramach podstawowej opieki zdrowotnej?
- 3) Ile zabiegów rehabilitacyjnych jest finansowanych w ramach rehabilitacji ambulatoryjnej?

- Następnie prosi uczestników/ uczestniczki, aby odpowiedzieli na pytania:

1. Jak oceniają przydatność informacji znajdujących się na stronie Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ?

### Ćwiczenie 3. Zdrowie w regionie

Praca indywidualna

Metoda: ćwiczenie

Czas ćwiczenia: 20 min.

- Uczestnicy/uczestniczki otwierają przeglądarkę internetową np. Google, Chrome, Mozilla Firefox i w pasku adresowym wpisują <https://pomorskie.eu/zdrowie>
- Trener/ trenerka sprawdza czy wszyscy uczestnicy/uczestniczki mają otwartą właściwą stronę. Uczestnicy/uczestniczki zapoznają się z informacjami zawartymi na stronie.
- Następnie prosi uczestników, aby odpowiedzieli na pytania:

1. Jak oceniają przydatność informacji znajdujących się na stronie <https://pomorskie.eu/zdrowie> ?

### Ćwiczenie 4. Sanepid -nie taki straszny

Praca indywidualna

Metoda: ćwiczenie

Czas ćwiczenia: 20 min.

- Uczestnicy/uczestniczki otwierają przeglądarkę internetową np. Google Chrome/Mozilla Firefox i w pasku adresowym wpisują <http://www.wsse.gda.pl/>
- Trener/trenerka sprawdza czy wszyscy uczestnicy/uczestniczki mają otwartą właściwą stronę. Uczestnicy/uczestniczki zapoznają się z informacjami zawartymi na stronie.

Ćwiczenie:

1) Sprawdź w jakich miejscowościach znajdują się powiatowe stacje sanitarno-epidemiologiczne w województwie pomorskim.

2) Sprawdź informacje na temat szczepień przeciwko grypie.

3) Sprawdź jakie badania można wykonać w sanepidzie.

- Następnie trener/ trenerka prosi uczestników/ uczestniczki, aby odpowiedzieli na pytania:

1. Jak oceniają przydatność informacji znajdujących się na stronie <https://www.wsse.gda.pl/> ?

## VII. SPECYFIKA SZKOLENIA W ZALEŻNOŚCI OD RODZAJU GRUPY WIEKOWEJ LUB SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ, DO KTÓREJ SZKOLENIE JEST SKIEROWANE

|    | <b>Grupa / uczestnicy</b>     | <b>Specyfika szkolenia (metodyka, język, ćwiczenia, oprogramowanie itp.) (jeśli dotyczy)</b> |
|----|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | 18-34 lat                     | nie dotyczy                                                                                  |
| 2. | 35-43 lat                     | nie dotyczy                                                                                  |
| 3. | 44-65 lat                     | nie dotyczy                                                                                  |
| 4. | >65 lat                       | Osoby mogą potrzebować więcej czasu na wykonanie ćwiczeń.                                    |
| 5. | Osoby z niskim wykształceniem | nie dotyczy                                                                                  |
| 6. | Osoby o niskich dochodach     | nie dotyczy                                                                                  |
| 7. | Osoby mieszkające na wsi      | nie dotyczy                                                                                  |

## VIII. PYTANIA DO ANKIETY BADAJĄCEJ PRZYROST KOMPETENCJI UCZESTNIKÓW SZKOLENIA

1. e-usługą oferowaną przez system opieki zdrowotnej jest:

- a) [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)
- b) [www.poradnikzdrowie.pl](http://www.poradnikzdrowie.pl)
- c) [www.medonet.pl](http://www.medonet.pl)

2. Na stronie Pomorskie e-Zdrowie możemy:

- a) dokonać e-rejestracji do lekarza
- b) sprawdzić swoją dokumentację medyczną
- c) sprawdzić placówki, które są objęte systemem e-zdrowie

3. Dzięki rejestracji online mogę zapisać się:

- a) na zabiegi rehabilitacyjne
- b) na badania specjalistyczne
- c) obie powyższe odpowiedzi są prawidłowe

Prawidłowe odpowiedzi: 1a, 2c, 3c.

## IX. LISTA ZAGADNIEŃ OMÓWIONYCH NA SZKOLENIU

1. Pomorskie e-Zdrowie
2. Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ online
3. E-usługi dotyczące zdrowia w województwie pomorskim

## X. MATERIAŁY DYDAKTYCZNE DLA UCZESTNIKÓW

1. Prezentacja Power Point wraz z instrukcją do ćwiczeń dla uczestników – do wyświetlenia podczas szkolenia.
2. Prezentacja Power Point z logo Unii Europejskiej i Funduszy Europejskich w wersji czarno-białej - do wydruku dla uczestników (jako materiały).
3. Materiał typu "Jeśli chcesz wiedzieć więcej?"

- <http://krew.gda.pl/> - Strona Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Gdańsku
- <https://rops.pomorskie.eu/> - strona Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Gdańsku
- <https://www.gdansk.pl/zdrowie> - strona Urzędu Miasta w Gdańsku, w zakładce Zdrowie znajdują się informacje nt. działań prowadzonych w obszarze zdrowia.



Scenariusz dostępny na licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa 3.0. Polska. Pewne prawa zastrzeżone na rzecz Fundacji Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego i autorów. Zezwala się na dowolne wykorzystanie materiałów w tym utworów, tworzenia i rozpowszechniania ich kopii w całości lub we fragmentach, wprowadzania zmian i rozpowszechniania utworów zależnych - pod warunkiem zachowania niniejszej informacji licencyjnej i wskazania autorów oraz FRSI jako właścicieli praw do tekstu. Tekst licencji dostępny na stronie: <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/pl/>.