

SCENARIUSZ SZKOLENIA STACJONARNEGO nr Z_R_1a

Wersja 1.1

MATERIAŁ WEWNĘTRZNY DLA TRENERÓW LOKALNYCH

TYTUŁ SZKOLENIA: e-zdrowie w Małopolsce

Autorka: Monika Zygmuntowicz, trenerka centralna w obszarze „Zdrowie”

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Obszar tematyczny: Zdrowie

Poziom: podstawowy

E-USŁUGI REGIONALNE – woj. małopolskie

[Uwaga: linki w scenariuszu są uaktualnione na dzień 6.05.2019]

E-usługi, programy, narzędzia, których dotyczy szkolenie:

<https://www.e-zdrowie.malopolska.pl/>

<https://www.profilaktykawmalopolsce.pl/>

<http://www.nfz-krakow.pl/>

Czas trwania: 120 minut

II. SZCZEGÓŁOWE CELE EDUKACYJNE

W wyniku szkolenia uczestnik / uczestniczka :

- a) Wiedza
 - Wie, gdzie szukać informacji o regionalnych e-usługach,
 - Wie, jak zarejestrować się do lekarza/placówki przez Internet,
 - Wie, jak wyszukać wiarygodne informacje o programach profilaktycznych realizowanych w danym województwie.
- b) Umiejętności
 - Umie, znaleźć programy profilaktyczne realizowane w województwie małopolskim,

- Umie, korzystać z e-usług systemu opieki zdrowotnej,
- Umie, znaleźć wiarygodne informacje na temat zdrowego trybu życia.

c) Postawa

- Rozwija kompetencje cyfrowe zgodnie z własnymi potrzebami,
- Jest zainteresowany systemami informacji i ich działaniem.

Lista kompetencji uczestnika / uczestniczki z „Podstawowego katalogu kompetencji cyfrowych” rozwijanych podczas szkolenia:

(1.1.1) potrafię korzystać z co najmniej jednej przeglądarki internetowej

(1.1.2) umiem wyszukiwać informacje online za pomocą co najmniej jednej wyszukiwarki internetowej

(1.2.1) potrafię sprawdzać i oceniać wiarygodność informacji w Internecie

Lista kompetencji uczestnika / uczestniczki z „Ramowego katalogu kompetencji cyfrowych” rozwijanych podczas szkolenia:

(5.1.3) umiem znaleźć w Internecie informacje na temat zdrowego trybu życia, w tym zdrowego odżywiania

(5.2.1) umiem znaleźć w Internecie placówkę opieki zdrowotnej, z której usług mogę korzystać bezpłatnie lub odpłatnie

(5.2.2) umiem znaleźć w Internecie placówkę opieki zdrowotnej (publiczną lub niepubliczną), która odpowiada moim potrzebom

(5.2.4) umiem znaleźć w Internecie odpowiednie informacje/ strony i zapisać się do lekarza, sanatorium, na badania, zabiegi

(5.2.5) potrafię korzystać z co najmniej jednej e-usługi systemu opieki zdrowotnej (np. Zintegrowanego Informatora Pacjenta, uzyskać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego, sprawdzać czas oczekiwania na świadczenia medyczne)

(5.4.1) umiem wyszukać w Internecie lekarza, badania, placówkę lub usługę medyczną, dostosowane do potrzeb osób będących pod moją opieką

Krótki opis zakładanych korzyści, jakie uczestnik / uczestniczka odniesie dzięki posługiwaniu się e-usługami omawianymi na szkoleniu:

Uczestnik/uczestniczka dzięki posługiwaniu się e-usługami omawianymi na szkoleniu uzyska informacje na temat e-usług regionalnych umożliwiających znalezienie placówki opieki zdrowotnej, zapisania się do lekarza przez Internet, bezpłatnych programów profilaktycznych w województwie małopolskim.

III. WARUNKI UDZIAŁU UCZESTNIKA / UCZESTNICZKI W SZKOLENIU

Podstawowa znajomość obsługi komputera z dostępem do internetu na poziomie szkolenia Pierwsze kroki z komputerem.

IV. POTRZEBNE ZASOBY

Sprzęt komputerowy – minimalne wymagania:

- komputer z dostępem do Internetu;
- procesor min. 1GHz;
- pamięć RAM min 1GB;
- system operacyjny: Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7 lub Windows 8 lub Windows 10.
- przeglądarka internetowa: FireFox lub Internet Explorer lub Google Chrome

Oprogramowanie – minimalne wymagania:

- Apache Open Office lub Microsoft Office

Internet - minimalne wymagania:

- dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 Mbps,

Materiały papiernicze:

- Kartki papieru, długopisy

Inne materiały: -

V. RAMOWY SCENARIUSZ SZKOLENIA

Scenariusz – jest wskazówką dla trenera/trenerki; opis początku i zakończenia szkolenia należy każdorazowo dostosować do sytuacji danej grupy. W scenariuszach są one opisane w sposób, który pozwala przeprowadzić szkolenie dla grupy, której uczestnicy nie brali dotychczas udziału w innych szkoleniach w ramach projektu, nie znają się. W grupach, dla których to szkolenie jest kolejnym a tym bardziej, gdy uczestniczą w tym samym dniu w więcej niż 2-godzinny szkoleniu – obie części, a przynajmniej rozpoczęcie należy odpowiednio skrócić / uprościć.

Rekomendujemy jednakże aby nie eliminować zawierania tzw. kontraktu (zasad pracy na szkoleniu), przedstawienia celów szkolenia a także elementu ewaluacji – choć mogą być bardzo skrócone. W części głównej szkolenia we wszystkich scenariuszach zostało zaproponowanych na tyle dużo ćwiczeń, aby wypełniły one dodatkowy czas. Można także posłużyć się materiałami z części X aby dopełnić treści szkolenia w przypadku grup, które dobrze sobie radzą z komputerem i wykonują zadania szybciej niż inni.

Czas trwania modułu	Moduł	Czas trwania poszczególnych zagadnień / ćwiczeń	Potrzebne materiały
20 min	<p>Początek szkolenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Przedstawienie się trenera / trenerki - Informacja trenera / trenerki o tym, że szkolenie jest realizowane w ramach projektu e-Mocni i współfinansowane ze środków UE - Przedstawienie się uczestników- Imię, głoska i gest <p>Każdy z uczestników mówi swoje imię, pierwszą głoskę swojego imienia i wymyślony gest zaczynający się tą samą głoską np.: Iwona, I jak igła (pokaz szycia). Pozostali powtarzają za koleżanką</p>	5 minut	Flipchart, flamastry,

	i pokazują ten sam gest. - Zebranie na tablicy oczekiwań wobec szkolenia. - Kontrakt – ustalenie zasad współpracy na podstawie wcześniej przygotowanych punktów - Wypełnienie Pre-testu	5 minut 5 minut 5 minut	
90 min	Przebieg szkolenia <u>Ćwiczenie 1. E-zdrowie w Małopolsce</u> (oraz wprowadzenie do ćwiczenia przy wykorzystaniu prezentacji) <u>Ćwiczenie 2. Profilaktyka w Małopolsce</u> (oraz wprowadzenie do ćwiczenia przy wykorzystaniu prezentacji) <u>Ćwiczenie 3. Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ</u> (oraz wprowadzenie do ćwiczenia przy wykorzystaniu prezentacji)	30 minut 30 minut 25-30 minut	Flipchart, flamastry, rzutnik, ekran, komputery z dostępem do Internetu
10-15 min	Zakończenie szkolenia: Rundka pytań: Co mi się najbardziej podobało podczas dzisiejszego dnia? Co ja bym zmienił/a w dzisiejszym dniu? Rundka informacji zwrotnej do trenera/ trenerki Wypełnienie post-testu Rozdanie zaświadczeń i pożegnanie	5 minut 5 minut 5 minut	Zaświadczenia

VI. OPIS ĆWICZEŃ DO PRZEPROWADZENIA I WSKAZÓWKI METODOLOGICZNE

Ćwiczenie 1. E-zdrowie w Małopolsce

Praca indywidualna

Metoda: ćwiczenie

Czas ćwiczenia: 30 min.

Uczestnicy/uczestniczki otwierają przeglądarkę internetową np. Google Chrome/Mozilla Firefox i w pasku adresowym wpisują <https://www.e-zdrowie.malopolska.pl/> Trener sprawdza czy wszyscy uczestnicy/uczestniczki mają otwartą właściwą stronę. Klikają zakładkę "**Podmioty lecznicze**", , gdzie zapoznają się ze szczegółowymi informacjami na temat placówek leczniczych objętych Małopolskim Systemem Informacji Medycznej. Następnie wybierają „**Erejestracja**” , gdzie mogą zapisać się do lekarza przez Internet. Wybierając „**Sprawdź kolejki**” sprawdzają czas oczekiwania na świadczenia, a „**Wyszukaj termin**” sprawdzają najbliższy termin wizyty u specjalisty.

Ćwiczymy:

- Zarejestruj się do poradni neurologicznej w Szpitalu Specjalistycznym im. Dietla w Krakowie,

- b) Sprawdź kolejkę w Poradni Rehabilitacyjnej w Szpitalu Specjalistycznym im. Śniadeckiego w Nowym Sączu,
- c) Wyszukaj najbliższy termin wizyty w Poradni Dermatologicznej w Szpitalu Specjalistycznym im. Ludwika Rydygiera w Krakowie

UWAGA! Jeżeli uczestnik/uczestniczka nie posiada konta w serwisie, ćwiczenie kończy się w momencie pokazania komunikatu Zaloguj/Założ konto.

W celu założenia konta należy wypełnić dane osobowe w formularzu i wybrać „**Utwórz**”, aby potwierdzić założenie konta należy wprowadzić login (adres e-mail podany podczas zakładania konta) oraz kod weryfikacyjny otrzymany za pośrednictwem wiadomości SMS (wiadomość ta została wysłana na numer telefonu podany podczas zakładania konta).

Uczestnicy mogą również wyszukać rodzaje świadczeń według własnych potrzeb.

Następnie prosi uczestników, aby odpowiedzieli na pytania:

1. Jak oceniają przydatność serwisu w celu zapisania się do lekarza przez Internet?

Ćwiczenie 2. Profilaktyka w Małopolsce

Praca indywidualna

Metoda: ćwiczenie

Czas ćwiczenia: 30 min.

Uczestnicy/uczestniczki otwierają przeglądarkę internetową np. Google Chrome/Mozilla Firefox i w pasku adresowym wpisują <https://www.profilaktykawmalopolsce.pl/>

Trener/ trenerka sprawdza czy wszyscy uczestnicy/uczestniczki mają otwartą właściwą stronę. Klikają zakładkę „**Wyszukiwarka badań profilaktycznych**”. Z otrzymanych wyników wybierają program profilaktyczny, który odpowiada ich sytuacji zdrowotnej, zapoznają się z jego celem i zakresem oraz miejscami realizacji programu.

W zakładce „**Porady**” uczestnicy/uczestniczki zapoznają się z opiniami i poradami ekspertów na temat profilaktyki zdrowia.

W zakładce „**Multimedia**” uczestnicy/uczestniczki wybierają „**Kardiologia**”, a następnie „**Otyłość jako czynnik ryzyka chorób układu krążenia**”. Można odtworzyć film, w zależności od czasu jakim dysponuje trener, może to być tylko fragment lub całość tj. 15 min.

Następnie prosi uczestników, aby odpowiedzieli na pytania:

1. Jak oceniają przydatność informacji znajdujących się na stronie dotyczące profilaktyki zdrowia?

Ćwiczenie 3. Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ

Praca indywidualna

Metoda: ćwiczenie

Czas ćwiczenia: 25 min.

Uczestnicy/uczestniczki otwierają przeglądarkę internetową np. Google Chrome/Mozilla Firefox i w pasku adresowym wpisują www.nfz-krakow.pl Trener sprawdza czy wszyscy uczestnicy/uczestniczki mają otwartą właściwą stronę. Następnie wybierają „**Dla pacjenta**”, gdzie zapoznają się z informacjami na temat świadczeń finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia. W zakładce „**Kontakt**” wyszukują danych adresowych Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ i jego delegatur. W zakładce „**Nasz oddział**” < „**Zgłoś uwagę**”

uczestnicy/uczestniczki mogą napisać uwagę, skargę dotyczącą funkcjonowania serwisu, udzielania świadczeń przez placówki finansowane ze środków NFZ itp.

Następnie prosi uczestników, aby odpowiedzieli na pytania:

1. Jak oceniają przydatność informacji znajdujących się na stronie Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ?

VII. SPECYFIKA SZKOLENIA W ZALEŻNOŚCI OD RODZAJU GRUPY WIEKOWEJ LUB SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ, DO KTÓREJ SZKOLENIE JEST SKIEROWANE

	Grupa / uczestnicy	Specyfika szkolenia (metodyka, język, ćwiczenia, oprogramowanie itp.) (jeśli dotyczy)
1.	18-34 lat	nie dotyczy
2.	35-43 lat	nie dotyczy
3.	44-65 lat	nie dotyczy
4.	>65 lat	Osoby mogą potrzebować więcej czasu na wykonanie ćwiczeń.
5.	Osoby z niskim wykształceniem	nie dotyczy
6.	Osoby o niskich dochodach	nie dotyczy
7.	Osoby mieszkające na wsi	nie dotyczy

VIII. PYTANIA DO ANKIETY BADAJĄCEJ PRZYROST KOMPETENCJI UCZESTNIKÓW SZKOLENIA

1. W którym serwisie można znaleźć szczegółowe informacje na temat profilaktyki zdrowia w województwie małopolskim?

- a) www.zip.nfz.gov.pl
- b) <https://www.profilaktykawmalopolsce.pl/>
- c) www.nfz.gov.pl

2. Na stronie Małopolskiego Systemu Informacji Medycznej możemy uzyskać informacje dotyczące:

- a) e-rejestracji
- b) terminów wizyt u specjalistów
- c) obie poprzednie odpowiedzi są prawidłowe

3. W celu znalezienia wiarygodnych informacji w Internecie na temat świadczeń medycznych finansowanych ze środków Narodowego Funduszu Zdrowia skorzystamy z:

- a) www.google.pl
- b) <http://www.nfz.gov.pl/>
- c) www.onet.pl

Prawidłowe odpowiedzi: 1b, 2c, 3b.

IX. LISTA ZAGADNIEŃ OMÓWIONYCH NA SZKOLENIU

- 1. Programy profilaktyki zdrowotnej w Małopolsce
- 2. Małopolski System Informacji Medycznej
- 3. Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ
- 4. E-usługi zdrowotne w województwie małopolskim

X. MATERIAŁY DYDAKTYCZNE DLA UCZESTNIKÓW

- 1. Prezentacja Power Point wraz z instrukcją do ćwiczeń dla uczestników – do wyświetlenia podczas szkolenia
- 2. Prezentacja Power Point z logo Unii Europejskiej i Funduszy europejskich w wersji czarno-białej – do wydruku jako materiały dla osób uczestniczących.
- 3. Materiał typu jeśli chcesz wiedzieć więcej?
 - a) <http://www.szpitaljp2.krakow.pl/> strona Krakowskiego Szpitalu Specjalistycznego im. Jana Pawła II w Krakowie, możliwość e-rejestracji
 - b) <http://www.wso.krakow.pl/> strona Wojewódzkiego Szpitalu Okulistycznego w Krakowie, możliwość e-rejestracji w zakładce „Dla Pacjenta” <e-rejestracja
 - c) <http://www.dzieciecyszpital.pl/> strona Szpitala Dziecięcego św. Ludwika w Krakowie, możliwość e-rejestracji
 - d) <http://powietrze.malopolska.pl/> umożliwia sprawdzenie jakości powietrza w województwie małopolskim oraz wpływu zanieczyszczeń powietrza na zdrowie (więcej na ten temat w scenariuszu „Powietrze Małopolski online”, z obszaru „Zaangażowanie obywatelskie”)



Scenariusz dostępny na licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa 3.0. Polska. Pewne prawa zastrzeżone na rzecz Fundacji Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego i autorów. Zezwala się na dowolne wykorzystanie materiałów w tym utworów, tworzenia i rozpowszechniania ich kopii w całości lub we fragmentach, wprowadzania zmian i rozpowszechniania utworów zależnych - pod warunkiem zachowania niniejszej informacji licencyjnej i wskazania autorów oraz FRSI jako właścicieli praw do tekstu. Tekst licencji dostępny na stronie: <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/pl/>