

Załatwianie spraw urzędowych bez wychodzenia z domu – podstawowe informacje

Wstęp

Coraz więcej spraw urzędowych można załatwić nie ruszając się z domu, np. przez internet. Dzięki udogodnieniom można – bez ograniczeń czasowych - korzystać z różnych usług online na wielu urzędowych portalach. Za ich pośrednictwem istnieje możliwość między innymi złożenia wniosku o wydanie lub dotyczącego utraty dowodu osobistego, a także zameldowania lub wymeldowania się na pobyt stały i czasowy. Dodatkowo coraz więcej urzędów udostępnia takie usługi jak: odpisy aktów urodzenia, małżeństwa, zgonu lub zgłoszenie urodzenia dziecka.

1. Portal OBYWATEL.GOV.PL - <https://obywatel.gov.pl>

Źródłem informacji o usługach, które świadczą instytucje państwowe, jest portal OBYWATEL.GOV.PL. Można tam znaleźć kilkaset najpopularniejszych usług świadczonych przez administrację publiczną, w tym kilkadziesiąt usług online. Serwis ciągle się rozwija, aktualizuje oraz uzupełnia o kolejne usługi. Jego zaletą jest to, że grupuje różne usługi w jednym miejscu (przekierowując, jeśli jest taka potrzeba, do innych serwisów, poprzez które możemy załatwić daną sprawę), łatwość ich wyszukiwania, przejrzysty układ graficzny i proste instrukcje krok po kroku jak skorzystać z danej e-usługi.

2. ePUAP - <https://epuap.gov.pl/>

- Jest to bezpłatna platforma do kontaktu z różnymi urzędami i załatwiania spraw przez internet. Powstała wcześniej niż obywatel.gov.pl, dlatego jest mniej intuicyjna w obsłudze.
- ePUAP to skrót nazwy **Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej**. To miejsce, gdzie usługi są udostępniane. Przez ePUAP można korzystać z usług – elektronicznie, szybko, wygodnie i bezpiecznie. Można tam załatwić wiele spraw w różnych urzędach (np. wniosek o dowód osobisty), sprawdzać na bieżąco statusy spraw i wniosków, odbierać i wysyłać urzędową korespondencję.
- Każda wysyłka i odbiór pisma przez ePUAP ma **urzędowe poświadczenie odbioru (UPO)**, które jest tak samo ważne jak awizo.
- Z usług na ePUAP może korzystać każdy, kto ma numer PESEL, konto na ePUAP, a także może potwierdzić swoją tożsamość w internecie.
- Żeby korzystać z platformy należy zalogować się na ePUAP, wybrać interesującą nas sprawę, wypełnić odpowiedni wniosek, podpisać go i wysłać. Wszystko to robisz przez internet. Nie trzeba iść do urzędu ani na pocztę. Sam decydujesz, kiedy złożysz wniosek.

- Żeby korzystać z usług na ePUAP i podpisywać elektroniczne dokumenty, należy potwierdzić swoją tożsamość w internecie. Chodzi o to, żeby wszystko było bezpieczne i nikt nie mógł się podszywać pod daną osobę.
- Potwierdzić swoją tożsamość w internecie można na dwa sposoby: **bezpłatnym profilem zaufanym** lub **płatnym certyfikatem kwalifikowanym**. Są to podpisy elektroniczne, dzięki czemu wiadomo, że to Ty wysyłasz dany wniosek.
- Profil zaufany potwierdzisz udając się osobiście do odpowiedniego, najbliższego urzędu (ich lista znajduje się na stronie ePUAP), poprzez jeden z banków (jeśli Twój bank to oferuje) lub usługę Poczty Polskiej envelo.pl (jeśli masz założone Konto Zaufane Envelo, co wymaga odwiedzenia placówki pocztowej).

Jak sprawdzić czy określona usługa jest dostępna w internecie?

Coraz więcej urzędów udostępnia swoje usługi na ePUAP. Są to między innymi:

- **samorządy, w tym urzędy gminy** – składanie wniosków o dowód dla siebie lub dziecka, zgłoszenie utraty lub zniszczenia dowodu albo prawa jazdy, zawiadomienie o sprzedaży samochodu, dopisanie się do spisu wyborców. **Każdorazowo należy sprawdzić, czy dana usługa jest dostępna w konkretnej gminie.**
- **USC** (Urząd Stanu Cywilnego) – uzyskanie odpisów aktów: małżeństwa, urodzenia, zgonu, zgłoszenie narodzin dziecka;
- **ZUS** (Zakład Ubezpieczeń Społecznych) – ubezpieczenie, emerytura, zwolnienia lekarskie, składki;
- **NFZ** (Narodowy Fundusz Zdrowia) – karta EKUZ (Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego);
- **US** (urzędy skarbowe) – rozliczenia podatkowe, zgłoszenie spadku lub darowizny;
- **KRK** (Krajowy Rejestr Karny) – zaświadczenie o niekaralności;
- **UP** (urzędy pracy) – zarejestrowanie się jako osoba bezrobotna;
- **Rejestr PESEL i Rejestr Dowodów Osobistych** – sprawdzenie swoich danych i dokumentów;
- **Inne urzędy administracji publicznej (centralne, regionalne i lokalne)** – np. rejestracja działalności gospodarczej, Karta Dużej Rodziny, wysłanie pisma ogólnego, itp.).

Na stronie głównej można znaleźć katalog spraw **ePUAP**:

KATALOG SPRAW

 Najnowsze usługi	 500+	 Sprawy obywatelskie
 Praca i zatrudnienie	 Przedsiębiorczość	 Edukacja
 Podatki, opłaty, cła	 Bezpieczeństwo narodowe	 Zdrowie
 Zabezpieczenia społeczne	 Prawo i sądownictwo	 Egzekucja
 Motoryzacja i transport	 Budownictwo i mieszkania	 Rolnictwo
 Kultura, sport i turystyka	 Infrastruktura	 Dofinansowanie z funduszy UE

Także portal **OBYWATEL.GOV.PL** jest podzielony na 15 kategorii:

<p>Dokumenty i dane osobowe</p> <p>Dowód osobisty, paszport, prawo jazdy. Zmiana i dostęp do danych osobowych</p>	<p>Kierowcy i pojazdy</p> <p>Punkty karne, prawo jazdy, rejestracja i wyrejestrowanie pojazdu</p>	<p>Wyjazd za granicę</p> <p>EKUZ, paszport, paszport dla dziecka, zgłoszenie wyjazdu i powrotu</p>
<p>Małżeństwo</p> <p>Ślub cywilny i wyznaniowy, akt małżeństwa, zmiana nazwiska</p>	<p>Dzieci</p> <p>Narodziny, przedszkole, Karta Dużej Rodziny, ulgi i zasiłki</p>	<p>Edukacja</p> <p>Szkoła, studia, zaświadczenia, dofinansowanie do podręczników</p>
<p>Zgon</p> <p>Zasiłek pogrzebowy, akt zgonu, zgłoszenie zgonu</p>	<p>Zaświadczenia i odpisy</p> <p>Zaświadczenie o niekaralności, księgi wieczyste, odpis aktu urodzenia i inne</p>	<p>Nieruchomości i środowisko</p> <p>Budowa domu, Mieszkanie dla Młodych, wycinka drzew, prace geodezyjne i kartograficzne</p>
<p>Zasiłki i pomoc finansowa</p> <p>Urlop rodzicielski, dofinansowanie, ulga, zasiłek ZUS</p>	<p>Ochrona zdrowia i ubezpieczenia społeczne</p> <p>Emerytury, renty, świadczenia rehabilitacyjne oraz inne usługi ZUS i NFZ</p>	<p>Meldunek</p> <p>Meldunek tymczasowy, meldunek stały, zameldowanie cudzoziemca</p>
<p>Praca i biznes</p> <p>Działalność gospodarcza, podatki, prawa konsumenta, zasiłek</p>	<p>Podatki</p> <p>Interpretacje podatkowe, ulga podatkowa, formularze i zaświadczenia</p>	<p>Bezpieczeństwo</p> <p>Policja, zgłoszenie przestępstwa, Wojsko Polskie, służba wojskowa</p>

Na stronie głównej znajduje się wyszukiwarka, w której można wpisać nazwę szukanej usługi.

<input type="text" value="Zacznij wpisywać nazwę szukanej usługi"/>	Szukaj
---	------------------------

Po prawej stronie znajdują się również najpopularniejsze usługi oraz zakładki przekierowujące do wszystkich umieszczonych na portalu usług oraz usług online. Wystarczy w nie kliknąć. Jeśli nie ma usługi, której szukamy, możemy wysłać pismo ogólne.

Najpopularniejsze usługi

- [Sprawdź, czy twój dowód osobisty jest gotowy](#)
- [Sprawdź, czy twój paszport jest gotowy](#)
- [Dowód osobisty - informacja o dokumencie](#)
- [Założ profil zaufany](#)
- [Zdjęcie do dowodu lub paszportu](#)

182 wszystkie usługi
[zobacz »](#)

42 usługi online
[zobacz »](#)

Nie ma usługi, której szukasz?
[Wyślij pismo ogólne »](#)

Jak znaleźć w internecie dane teleadresowe danej instytucji?

Danych teleadresowe urzędu, który nas interesuje, gdy chcemy lub musimy do niego zadzwonić lub udać się osobiście, można oczywiście poszukać w internecie. Można to zrobić poprzez wyszukiwarkę, np. Google, wpisując nazwę danej instytucji. W ten sposób odnajdziemy adres strony internetowej danego urzędu i tam możemy sprawdzić adres, telefon i pracę określonej instytucji.

Jeśli nie wiesz, gdzie załatwić swoją sprawę i szukasz najbliższego urzędu stanu cywilnego, urzędu miasta czy komendy policji możesz go również znaleźć w wyszukiwarce instytucji publicznych na portalu OBYWATEL.GOV.PL - <https://obywatel.gov.pl/urząd-wyszukiwarka-gdzie-załatwisz-swoja-sprawę>.

Wystarczy, że wybierzesz rodzaj instytucji, który Cię interesuje oraz wpiszesz swój adres.

Sprawdź, gdzie załatwisz swoją sprawę

Nie wiesz, gdzie załatwić swoją sprawę? Szukasz najbliższego urzędu stanu cywilnego, urzędu miasta albo komendy policji? Znajdź go w wyszukiwarce instytucji publicznych. Wystarczy, że wpiszesz swój adres.

Rodzaj instytucji

✓ Wybierz rodzaj instytucji

- UMG - Urząd Miasta/Gminy
- USC - Urząd Stanu Cywilnego
- ZUS - Zakład Ubezpieczeń Społecznych
- Policja - komendy i komisariaty Policji
- 500+ — instytucje, w których możesz złożyć wniosek 500+

Miejscowość

Ulica

Ulica

Numer

Szukaj

Podobna wyszukiwarka znajduje się na ePUAP przy katalogu spraw:

WYSZUKIWARKA URZĘDÓW

Katalog spraw

Znajdź urząd, w którym chcesz załatwić sprawę

Q

Zapamiętaj!

- Korzystać z **ePUAP** można zacząć w dowolnym momencie. Wystarczy, że masz założone konto na ePUAP i posiadasz **potwierdzony profil zaufany**. Potrzebny jest oczywiście dostęp do internetu.
- **Profil zaufany** to darmowe narzędzie, które umożliwia m.in. logowanie i składanie podpisu elektronicznego, dzięki któremu można załatwiać określone sprawy urzędowe online, w serwisach administracji publicznej, bez konieczności wychodzenia z domu.
- Aby założyć profil zaufany należy wypełnić prosty formularz. Następnie w ciągu 14 dni należy udać się do dowolnego Punktu Potwierdzającego z dowodem osobistym albo paszportem. Jeśli Twój bank oferuje usługę potwierdzania profilu, możesz to zrobić po zalogowaniu się na swoje konto bankowe (poszukaj odpowiedniej zakładki). Jeśli korzystasz z usług online Poczty Polskiej envelo.pl możesz profil zaufany potwierdzić osobiście na poczcie.
- **Wszystkie potrzebne informacje można znaleźć na stronie ePUAP: <https://epuap.gov.pl/>**
- **oraz OBYWATEL.GOV.PL - <https://obywatel.gov.pl>**, która jest przyjazną platformą informacji o różnych usługach administracji (w tym online), tłumaczącą krok po kroku jak załatwić daną sprawę.

