

**SCENARIUSZ SZKOLENIA STACJONARNEGO – nr 4b**

Wersja 1.2

**MATERIAŁ DLA TRENERÓW LOKALNYCH**

**TYTUŁ SZKOLENIA: Ucz się od innych, diskutuj, dziel się swoją wiedzą**

*Autorka: Sabina Furgot trenerka centralna w obszarze „Edukacja”*

**I. INFORMACJE PODSTAWOWE**

Obszar tematyczny: EDUKACJA

Poziom: średniozaawansowany

[Uwaga: linki w scenariuszu są aktualne na dzień 26.04.2019]

E-usługi, programy, narzędzia, których dotyczy szkolenie:

- fora internetowe,
- grupy dyskusyjne Google,
- portal społecznościowy Facebook,
- przeglądarka internetowa.

Czas trwania: 120 minut

**II. SZCZEGÓŁOWE CELE EDUKACYJNE**

W wyniku szkolenia uczestnik / uczestniczka :

a) Wiedza

- wie, co to są fora internetowe, grupy dyskusyjne,
- wyjaśnia zasady netykiety,

b) Umiejętności

- potrafi korzystać z co najmniej jednego serwisu społecznościowego np. Facebook tj. nawiązać kontakt z innymi użytkownikami o podobnych potrzebach edukacyjnych,
- potrafi wyszukać grupy dyskusyjne/ fora dyskusyjne o określonej tematyce edukacyjnej, dołączyć

do nich i aktywnie uczestniczyć (publikować posty, komentować),

c) Postawa

- otwartości na nowe formy komunikacji i możliwości edukacyjne w Sieci.

Lista kompetencji uczestnika / uczestniczki z „Podstawowego katalogu kompetencji cyfrowych” rozwijanych podczas szkolenia:

1.1.1 potrafię korzystać z co najmniej jednej przeglądarki internetowej

1.1.2 umiem wyszukiwać informacje online za pomocą co najmniej jednej wyszukiwarki internetowej

1.2.2 umiem wybierać najbardziej przydatne informacje online

2.1.3 umiem korzystać z co najmniej jednego serwisu społecznościowego

Lista kompetencji uczestnika / uczestniczki z „Ramowego katalogu kompetencji cyfrowych” rozwijanych podczas szkolenia:

(3.2.2) potrafię znaleźć (np. na forach internetowych, w grupach dyskusyjnych) osoby uczące się tego, co ja (1.1.1, 1.1.2, 1.2.2, 2.1.3)

Krótki opis zakładanych korzyści, jakie uczestnik / uczestniczka odniesie dzięki posługiwaniu się e-usługami omawianymi na szkoleniu.

Po ukończeniu zajęć uczestnicy będą umieli wyszukać fora internetowe, grupy dyskusyjne w Sieci (w tym na Facebooku) według własnych edukacyjnych zainteresowań.

### III. WARUNKI UDZIAŁU UCZESTNIKA / UCZESTNICZKI W SZKOLENIU

Uczestnik posiada konto na portalu społecznościowym FB, jednak kontakt ograniczał do tej pory jedynie do osób znajomych.

### IV. POTRZEBNE ZASOBY

Sprzęt komputerowy – minimalne wymagania:

- komputer z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows lub Linux,

Oprogramowanie – minimalne wymagania:

- 2 zainstalowane przeglądarki internetowe: Internet Explorer, Mozilla, Chrome,
- Oprogramowanie do odczytania różnego formatu plików np. pdf, JPG

Internet - minimalne wymagania:

- stałe łącze internetowe min. 512 MB

Materiały papiernicze:

- tablica ściana lub flipchart

Inne materiały:

- rzutnik multimedialny, ekran

## V. RAMOWY SCENARIUSZ SZKOLENIA

Opis początku i zakończenia szkolenia należy każdorazowo dostosować do sytuacji danej grupy. W scenariuszach są one opisane w sposób, który pozwala przeprowadzić szkolenie dla grupy, której uczestnicy nie brali dotychczas udziału w innych szkoleniach w ramach projektu, nie znają się. W grupach, dla których to szkolenie jest kolejnym a tym bardziej, gdy uczestniczą w tym samym dniu w więcej niż 2-godzinny szkoleniu – obie części, a przynajmniej rozpoczęcie należy odpowiednio skrócić / uprościć.

Rekomendujemy jednakże aby nie eliminować zawierania tzw. kontraktu (zasad pracy na szkoleniu), przedstawienia celów szkolenia a także elementu ewaluacji – choć mogą być bardzo skrócone. W części głównej szkolenia we wszystkich scenariuszach zostało zaproponowanych na tyle dużo ćwiczeń, aby wypełniły one dodatkowy czas. Można także posłużyć się materiałami z części X aby dopełnić treści szkolenia w przypadku grup, które dobrze sobie radzą z komputerem i wykonują zadania szybciej niż inni.

| Czas trwania modułu | Moduł  | Czas trwania poszczególnych zagadnień / ćwiczeń      | Potrzebne materiały   |
|---------------------|--|--|---|
| 20-25 min           | <p>Początek szkolenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Przedstawienie się trenera / trenerki</li> <li>- Informacja trenera / trenerki o tym, że szkolenie jest realizowane w ramach projektu e-Mocni i współfinansowane ze środków UE</li> <li>- Przedstawienie się uczestników.</li> <li>- Przedstawienie celów szkolenia.</li> <li>- Zebranie na tablicy oczekiwań wobec szkolenia.</li> <li>- Kontrakt – ustalenie zasad współpracy na podstawie wcześniej przygotowanych punktów</li> <li>- Pre-test (wypełnienie ankiety)</li> </ul> | <p>5 min</p> <p>10 min</p> <p>5 min</p> <p>5 min</p> | Flipchart, flamastry,   |
| 90 min              | <p>Przebieg szkolenia</p> <p><u>Ćwiczenie 1</u></p> <p><b>Co to jest forum internetowe?</b></p> <p>Zapoznanie się z ideą forów internetowych, sposobem poruszania się po nich i komunikowania się na przykładzie <a href="http://www.loter.pl/forum">http://www.loter.pl/forum</a></p> <p><u>Ćwiczenie 2</u></p> <p><b>Co to jest grupa dyskusyjna</b></p> <p>Zapoznanie się z ideą grup dyskusyjnych, sposobem poruszania się po nim i komunikowania się na przykładzie</p>   | <p>30 min</p> <p>20 min</p>                          | Flipchart, flamastry, rzutnik, ekran, komputery z dostępem do Internetu |

|            |  |                             |  |
|------------|--|-----------------------------|--|
|            | <a href="https://groups.google.com/forum/#!topic/pl.rec.paralotnie/ol2uPhzq_2g">https://groups.google.com/forum/#!topic/pl.rec.paralotnie/ol2uPhzq_2g</a><br><b>Ćwiczenie 3</b><br><b>Na czym polega różnica pomiędzy forum internetowym (dyskusyjnym) a grupą dyskusyjną?</b><br>Wyszukiwanie odpowiedzi w Sieci. Sprawdzenie np. w Wikipedii.                  | 5 min                       |  |
|            | <b>Ćwiczenie 4</b><br><b>Zabieranie głosu na forum internetowym lub w grupie dyskusyjnej</b><br>Zabieranie głosu na wybranym forum internetowym lub w grupie dyskusyjnej.  | 15 min                      |  |
|            | <b>Ćwiczenie 5</b><br><b>Co to jest netykieta?</b><br>Wyjaśnienie znaczenia pojęcia netykieta.   | 5 min                       |  |
|            | <b>Ćwiczenie 6</b><br><b>Wyszukiwanie grup o określonej tematyce edukacyjnej na Facebooku</b><br>Wyszukiwanie grup na FB o określonej tematyce. Dołączanie do wybranej grupy.  | 15 min                      |  |
| 10 -15 min | Zakończenie szkolenia:<br>Kosz i walizka – uczestnicy/ uczestniczki wpisują na wcześniej przygotowanych kartkach w walizce – to, co zapamiętali ze szkolenia, było przydatne i wezmą ze sobą do domu; w koszu – to, co uważają za nieprzydatne.<br>Rundka informacji zwrotnej do trenera<br>Post-test (wypełnienie ankiety)<br>Rozdanie zaświadczeń i pożegnanie | 5 min<br><br>5 min<br>5 min | Kartki z walizką i koszem, zaświadczenia |

## VI. OPIS ĆWICZEŃ DO PRZEPROWADZENIA I WSKAZÓWKI METODOLOGICZNE

### Ćwiczenie 1

Czas trwania: 30 minut

#### Co to jest forum internetowe?

Zapoznanie się z ideą forów internetowych, sposobem poruszania się po nich i komunikowania się.

Zapoznaj uczestników z kilkoma wybranymi tematycznie (zgodnie z zainteresowaniami grupy) forami internetowymi. Wyszukaj je, wpisując do wyszukiwarki wyszukiwane hasła, tak, by uczestnicy zobaczyli sposób wyszukiwania i sami wyszukali na swoich komputerach.

Pytanie do uczestników: Jakie są podobieństwa i różnice w oglądanych forach internetowych? Zwróć uwagę, że fora mogą być o tematyce ogólnej lub specjalistycznej, tematycznej, a także np. komentujące artykuły.

Na przykładzie forum portalu [loter.pl](http://www.loter.pl/forum) omów strukturę forum:

- wątek tematyczny,
- pytania i odpowiedzi w wątku tematycznym,
- najpierw poszukaj odpowiedzi w wątku tematycznym, na pytanie, które Cię nurtuje
- zadaj pytanie w wątku tematycznym lub załóż nowy wątek tematyczny, dopiero, kiedy nie znajdziesz odpowiedzi na pytanie, które Cię nurtuje,

#### Uwaga dla trenera:

Nie spodziewaj się natychmiastowych odpowiedzi, cierpliwie czekaj, może ktoś zna odpowiedź na Twoje pytanie.

Można skorzystać z poniższych linków do forów internetowych:

- ogólnotematyczne
  - fora dyskusyjne gazet online (znajdziesz pod artykułami) - np.  
<http://www.tokfm.pl/Tokfm/7,103085,22670624,rosnace-pkb-to-nie-sukces-ale-poklosie-smieciowek-i-niszczenia.html#BoxNewsLink&a=66&c=96>
  - wyjazdów/wycieczek z biur podróży (znajdziesz pod np. wycieczkami już odbytymi) - np.  
[https://www.itaka.pl/wczasy/madera/hotel-dom-pedro-garajau-apartment-nature,FNCDOMG.html?ofr\\_id=3c79fc2f9f8106399216d2a561aee6a4b44507884d08f5cb64225536ee2422bc&adults=2&childs=0&currency=PLN](https://www.itaka.pl/wczasy/madera/hotel-dom-pedro-garajau-apartment-nature,FNCDOMG.html?ofr_id=3c79fc2f9f8106399216d2a561aee6a4b44507884d08f5cb64225536ee2422bc&adults=2&childs=0&currency=PLN)
  - forum <http://forum.studia.net/topic/634-kiedy-zaczynali%C5%9Bcie-pisa%C4%87-prac%C4%99/> - forum wymaga rejestracji
- specjalistyczne, tematyczne
  - <http://spawalnictwo.com.pl/forum/topic/1289-uprawniania-migmag/>
  - <http://forum.modelarstwo.info/>
  - <http://www.loter.pl/forum>
  - <http://forum.gazeta.pl/forum/f,23884,Szydelkomania.html>

#### Ćwiczenie 2

Czas trwania: 20 minut

##### **Co to są grupy dyskusyjne?**

Wyszukaj otwartą grupę dyskusyjną w Sieci poświęconą paralotniarstwu. Omów budowę grupy dyskusyjnej. Zwróć uwagę na sposób komunikowania się osób w grupie, zwłaszcza na język wypowiedzi.

<https://groups.google.com/forum/#!forum/pl.rec.paralotnie>

[https://groups.google.com/forum/#!topic/pl.rec.paralotnie/ol2uPhzq\\_2g](https://groups.google.com/forum/#!topic/pl.rec.paralotnie/ol2uPhzq_2g)

Wyszukaj w Sieci inne otwarte grupy dyskusyjne. Zapoznaj się z zamieszczonymi tam wypowiedziami.

#### Ćwiczenie 3

Czas trwania: 5 minut

##### **Na czym polega różnica pomiędzy forum internetowym (dyskusyjnym) a grupą dyskusyjną?**

Poproś uczestników szkolenia, aby korzystając z Internetu, odpowiedzieli na pytanie: Na czym polega różnica pomiędzy forum internetowym a grupą dyskusyjną?

Można skorzystać z Wikipedii.

Uwaga dla trenera:

Praktycznie nie istnieje różnica pomiędzy grupą dyskusyjną a forum internetowym.

Ćwiczenie 4

Czas trwania: 15 minut

**Zabieranie głosu na forum internetowym lub w grupie dyskusyjnej**

Zabierz głos na wybranym przez siebie forum internetowym lub w grupie dyskusyjnej.

Każdy z uczestników/-czek powinien/-inni się zastanowić, jaki temat ich interesuje np. modelarstwo kolejowe, sztybelkowanie, uprawy roślin. Wpisz do wyszukiwarki Google temat wraz z określeniem, że ma być to forum lub grupa dyskusyjna np. „modelarstwo kolejowe forum”.

Zapoznaj się z tematami forum, zobacz wypowiedzi osób i zabierz głos w dyskusji na forum/grupie w formie udzielenia odpowiedzi i/lub założenia nowego wątku tematycznego.

Uwaga dla trenera:

Każdy z uczestników szkolenia powinien wskazać swój obszar zainteresowań edukacyjnych i pytanie, na które poszukuje odpowiedzi, np. o metodach spawalniczych - forum dyskusyjne spawaczy ”.

<http://www.forumspawalnicze.fora.pl/spawacze,4/tig-czy-mig-mag,1399.html>

Uczestnik/-czka wyszukuje fora internetowe/grupy dyskusyjne na tematy, które go interesują, poszukując odpowiedzi na nurtujące go pytania/problemy edukacyjne i zabiera na nich głos. Uczestnicy mogą/powinni nie tylko brać udział w już istniejącej dyskusji, mogą także zakładać nowe wątki tematyczne.

Trener może również założyć ćwiczeniową grupę dyskusyjną na koncie Google (taką grupę należy założyć przed zajęciami). Na zajęciach w celach ćwiczeniowych można zakładać nowe wątki tematyczne i ćwiczyć wypowiadanie się. Jest to uzależnione od poziomu umiejętności uczestników grupy.

Ćwiczenie 5

Czas trwania: 5 minut

**Co to jest netykieta?**

Wyszukaj w Sieci znaczenie pojęcia „netykieta” oraz znajdź podstawowe zasady netykiety. Zapoznaj się z nimi.

Uwaga dla trenera:

Można wypracować z grupą katalog np. 5 zasad wypowiadania się w Sieci.

Ćwiczenie 6

Czas trwania: 15 minut

**Wyszukiwanie grup o określonej tematyce edukacyjnej na Facebooku**

Wyszukaj grupę na FB, której tematyka wzbudza Twoje zainteresowanie.

Do wyszukiwarki FB wpisz hasło/pytanie/problem edukacyjny, na które poszukujesz odpowiedzi. Zastanów się, które posty są dla Ciebie atrakcyjne, interesujące z punktu widzenia zadanego pytania.

Hasło np. „Tajlandia – pytania i odpowiedzi”.

Dołącz do grupy na FB, której tematyka Cię zainteresowała. Poproś o dołączenie do grupy za pomocą FB.

Uwaga dla trenera:

Należy uzmysłowić uczestnikom, iż poszukiwanie satysfakcjonującej odpowiedzi na zadane pytanie leży w jego gestii. FB sam w sobie nie udzieli odpowiedzi. Dobra zasada wyszukiwania informacji w Internecie, m.in. na FB to: „po nitce do kłębka”.

## VII. SPECYFIKA SZKOLENIA W ZALEŻNOŚCI OD RODZAJU GRUPY WIEKOWEJ LUB SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ, DO KTÓREJ SZKOLENIE JEST SKIEROWANE

|    | Grupa / uczestnicy            | Specyfika szkolenia (metodyka, język, ćwiczenia, oprogramowanie itp.)<br>(jeśli dotyczy)   |
|----|-------------------------------|--|
| 1. | 18-34 lat                     | Uczestnicy z tej grupy wiekowej zapewne sprawnie posługują się Internetem. Wskazane jest kształtowanie krytycznej oceny informacji, znalezionych w Sieci. Należy zwrócić uwagę na zalety zdalnej edukacji w podnoszeniu kwalifikacji, jak i doskonaleniu zawodowym poprzez samokształcenie.  |
| 2. | 35-43 lat                     | Uczestnicy z tej grupy wiekowej zapewne sprawnie posługują się Internetem. Wskazane jest kształtowanie krytycznej oceny informacji, znalezionych w Sieci. Należy zwrócić uwagę na zalety zdalnej edukacji w podnoszeniu kwalifikacji, jak i doskonaleniu zawodowym poprzez samokształcenie.  |
| 3. | 44-65 lat                     | Uczestnicy z tej grupy wiekowej zapewne w różnym stopniu posługują się Internetem. Warto, by mieli zaufanie, ale i krytyczną ocenę do informacji znajdujących na forach internetowych czy grupach dyskusyjnych. Należy zwrócić uwagę na zalety zdalnej edukacji w podnoszeniu kwalifikacji, jak i doskonaleniu zawodowym poprzez samokształcenie.  |
| 4. | >65 lat                       | Uczestnicy z tej grupy wiekowej zapewne w różnym stopniu posługują się Internetem. Warto, by mieli zaufanie, ale i krytyczną ocenę do informacji znajdujących na forach internetowych czy grupach dyskusyjnych. Należy zwrócić uwagę na zalety zdalnej edukacji w podnoszeniu kwalifikacji, jak i doskonaleniu zawodowym poprzez samokształcenie. Podkreślić przeciwdziałanie procesom starzenia się mózgu poprzez uczenie się nowych rzeczy, aktywność mózgu. |
| 5. | Osoby z niskim wykształceniem | Uczestnicy z tej grupy wiekowej nie zawsze sprawnie posługują się Internetem. Wskazane jest kształtowanie krytycznej oceny informacji, znalezionych w Sieci. Należy zwrócić uwagę na zalety zdalnej edukacji w rozwoju własnym.  |
| 6. | Osoby o niskich dochodach     | Trener powinien w maksymalnie prosty sposób wyjaśnić korzyści płynące z samokształcenia.   |
| 7. | Osoby mieszkające na wsi      | Trener powinien szczególnie podkreślić korzyści np. zawodowe, finansowe płynące z uczenia się przez całe życie, w tym samokształcenia.   |

## VIII. PYTANIA DO ANKIETY BADAJĄCEJ PRZYROST KOMPETENCJI UCZESTNIKÓW SZKOLENIA

1. Forum dyskusyjne służy do:

- a. wymiany informacji i poglądów,
  - b. wymiany informacji i poglądów między osobami o podobnych zainteresowaniach,
  - c. przesyłania zdjęć,
  - d. udostępniania filmów.
2. Post na forum internetowym widzą:
- a. wszyscy użytkownicy,
  - b. znajomi,
  - c. tylko ja,
  - d. wszystkie odpowiedzi są poprawne.
3. Netykieta to zbiór zasad:
- a. przyzwoitego zachowania w Internecie,
  - b. zapisywania plików na komputerze,
  - c. poruszania się po stronach www,
  - d. pobierania plików.

Poprawne odpowiedzi: 1b, 2a, 3a

## IX. LISTA ZAGADNIENI OMÓWIONYCH NA SZKOLENIU

1. Fora internetowe, grupy dyskusyjne - wyszukiwanie
2. Zabieranie głosu m.in. na forach internetowych, w grupach dyskusyjnych
3. Społeczność ucząca się na portalu społecznościowym Facebook

## X. MATERIAŁY DYDAKTYCZNE DLA UCZESTNIKÓW

1. Prezentacja Power Point, która trener / trenerka wyświetli uczestnikom podczas szkolenia
2. Prezentacja Power Point, z logo UE i Funduszy Europejskich w wersji czarno-białej, do wydruku dla uczestników jako materiały szkoleniowe
3. Materiały dla uczestnika: plik word
4. Materiał typu „jeśli chcesz wiedzieć więcej”:
  - Centrum pomocy Facebook - [https://www.facebook.com/help/418876994823287?helpref=faq\\_content](https://www.facebook.com/help/418876994823287?helpref=faq_content)
  - Wskazówki jak korzystać z Facebooka - <http://www.chip.pl/news/bezpieczenstwo/technologie-bezpieczenstwa/2010/02/10-wskazowek-jak-korzystac-z-facebook>
  - Bartosz Laskowski: Netspeak na przykładzie forum internetowego. <http://logic.amu.edu.pl/images/archive/f/fa/20171124095530!Laskowski.pdf>, dostęp: 26.04.2019
  - Małgorzata Karwatowska, Beata Jarosz: Forum internetowe, czyli (cyber)komunikacja o ograniczonym zasięgu społecznym. <https://polonica.ijp.pan.pl/downloads/volumes/33/11.pdf>, dostęp: 20.10.2017



Scenariusz dostępny na licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa 3.0. Polska. Pewne prawa zastrzeżone na rzecz Fundacji Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego i autorów. Zezwala się na dowolne wykorzystanie materiałów w tym utworów, tworzenia i rozpowszechniania ich kopii w całości lub we fragmentach, wprowadzania zmian i rozpowszechniania utworów zależnych - pod warunkiem zachowania niniejszej informacji licencyjnej i wskazania autorów oraz FRSI jako właścicieli praw do tekstu. Tekst licencji dostępny na stronie: <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/pl/>.