

SCENARIUSZ SZKOLENIA STACJONARNEGO nr 4a

Wersja 1.1

MATERIAŁ DLA TRENERÓW LOKALNYCH

TYTUŁ SZKOLENIA: **Korzystanie z ubezpieczenia zdrowotnego zagranicą (karta EKUZ)**

Autorka: Monika Zygmuntowicz, trenerka centralna w obszarze „Zdrowie”

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Obszar tematyczny: Zdrowie

Poziom: podstawowy

E-usługi, programy, narzędzia, których dotyczy szkolenie:

<https://epuap.gov.pl>

<http://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/zalstw-spraw-krok-po-kroku/jak-wyrobic-karte-ekuz/>

<https://www.ekuz.nfz.gov.pl/>

Czas trwania: 120 minut

II. SZCZEGÓŁOWE CELE EDUKACYJNE

W wyniku szkolenia uczestnik/uczestniczka :

- a) Wiedza
 - Wie, co to jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ),
 - Wie, gdzie znaleźć rzetelne informacje na temat karty EKUZ.
- b) Umiejętności
 - potrafi uzyskać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego,
 - umie korzystać z e-usług systemu opieki zdrowotnej.

c) Postawa

- Rozwija kompetencje cyfrowe zgodnie z własnymi potrzebami,
- Jest zainteresowany systemami informacji i ich działaniem.

Lista kompetencji uczestnika/uczestniczki z „Podstawowego katalogu kompetencji cyfrowych” rozwijanych podczas szkolenia:

(1.1.1) Potrafię korzystać z co najmniej jednej przeglądarki internetowej.

(1.1.2) Umiem wyszukiwać informacje online za pomocą co najmniej jednej wyszukiwarki internetowej.

(2.3.1) umiem wypełniać i przysyłać formularz online

(2.3.2) potrafię korzystać z co najmniej jednej usługi publicznej dostępnej online

(4.2.1) potrafię chronić prywatność swoją i innych osób w Internecie

Lista kompetencji uczestnika/uczestniczki z „Ramowego katalogu kompetencji cyfrowych” rozwijanych podczas szkolenia:

(5.2.5) potrafię korzystać z co najmniej jednej e-usługi systemu opieki zdrowotnej (np. Zintegrowanego Informatora Pacjenta, uzyskać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego, sprawdzać czas oczekiwania na świadczenia medyczne)

Krótki opis zakładanych korzyści, jakie uczestnik/uczestniczka odniesie dzięki posługiwaniu się e-usługami omawianymi na szkoleniu:

Uczestnik/uczestniczka dzięki posługiwaniu się e-usługami omawianymi na szkoleniu będzie potrafił/a uzyskać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego.

III. WARUNKI UDZIAŁU UCZESTNIKA / UCZESTNICZKI W SZKOLENIU

Znajomość obsługi komputera na poziomie szkolenia "Pierwsze kroki z komputerem".

[W celu wykonania ćwiczenia nr 3, cz.2 zalecana jest znajomość e-PUAP i posiadanie profilu zaufanego. Osoba, która nie zna e-PUAP może również uczestniczyć w szkoleniu. Należy jednak polecić jej uczestnictwo w szkoleniu nr 1a. „E-obywatel rusza na platformę. Podstawy e-PUAP” z obszaru Zaangażowanie obywatelskie, na którym dowie się, jak założyć konto indywidualne na platformie e-PUAP.]

IV. POTRZEBNE ZASOBY

Sprzęt komputerowy – minimalne wymagania:

- komputer z dostępem do Internetu;
- procesor min. 1GHz;

- pamięć RAM min 1GB;
- system operacyjny: Windows XP lub Windows Vista lub Windows 7 lub Windows 8 lub Windows 10.
- przeglądarka internetowa: FireFox lub Internet Explorer lub Google Chrome

Oprogramowanie – minimalne wymagania:

- Apache Open Office lub Microsoft Office

Internet - minimalne wymagania:

- dostęp do łącza internetowego o rzeczywistej przepustowości minimum 2 Mbps,

Materiały papiernicze:

- Kartki papieru, długopisy

Inne materiały: -**V. RAMOWY SCENARIUSZ SZKOLENIA**

Scenariusz – jest jak drogowskaz, mapa podróży: opis początku i zakończenia szkolenia należy każdorazowo dostosować do sytuacji danej grupy. W scenariuszach są one opisane w sposób, który pozwala przeprowadzić szkolenie dla grupy, której uczestnicy nie brali dotychczas udziału w innych szkoleniach w ramach projektu, nie znają się. W grupach, dla których to szkolenie jest kolejnym a tym bardziej, gdy uczestniczą w tym samym dniu w więcej niż 2-godzinny szkoleniu – obie części, a przynajmniej rozpoczęcie należy odpowiednio skrócić / uprościć.

Rekomendujemy jednakże aby nie eliminować zawierania tzw. kontraktu (zasad pracy na szkoleniu), przedstawienia celów szkolenia a także elementu ewaluacji – choć mogą być bardzo skrócone. W części głównej szkolenia we wszystkich scenariuszach zostało zaproponowanych na tyle dużo ćwiczeń, aby wypełniły one dodatkowy czas. Można także posłużyć się materiałami z części X aby dopełnić treści szkolenia w przypadku grup, które dobrze sobie radzą z komputerem i wykonują zadania szybciej niż inni.

Czas trwania modułu	Moduł	Czas trwania poszczególnych zagadnień / ćwiczeń	Potrzebne materiały
20-25 min.	Początek szkolenia: - Przedstawienie się trenera/trenerki - Informacja trenera/trenerki o tym, że szkolenie jest realizowane w ramach projektu e-Mocni i współfinansowane ze środków UE - Przedstawienie się uczestników - Zebranie na tablicy oczekiwań wobec szkolenia. - Kontrakt – ustalenie zasad współpracy na podstawie wcześniej przygotowanych punktów - Wypełnienie Pre-testu	5 minut 5 minut 5 minut 5 minut	Flipchart, flamastry,

90 min.	Przebieg szkolenia		
	<u>Ćwiczenie 1. Co to jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)?</u> (oraz wprowadzenie do ćwiczenia przy wykorzystaniu prezentacji)	25 minut	Flipchart, flamastry, rzutnik, ekran, komputery z dostępem do Internetu
	<u>Ćwiczenie 2. Jak wyrobić kartę EKUZ?</u> (oraz wprowadzenie do ćwiczenia przy wykorzystaniu prezentacji)	30 minut	
	<u>Ćwiczenie 3. Wydanie karty EKUZ przez ePUAP</u> (oraz wprowadzenie do ćwiczenia przy wykorzystaniu prezentacji)	30 minut	
10-15 min.	Zakończenie szkolenia:		Zaświadczenia
	Rundka pytań:	5 minut	
	Co mi się najbardziej podobało podczas dzisiejszego dnia? Co ja bym zmienił/a w dzisiejszym dniu?		
	Rundka informacji zwrotnej do trenera	5 minut	
	Wypełnienie Post-testu		
	Rozdanie zaświadczeń i pożegnanie	5 minut	

VI. OPIS ĆWICZEŃ DO PRZEPROWADZENIA I WSKAZÓWKI METODOLOGICZNE

Ćwiczenie 1. Co to jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)?

Praca indywidualna

Metoda: ćwiczenie

Czas ćwiczenia: 25 min.

Trener pyta uczestników/uczestniczki czy wiedzą co to jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)? Otrzymane odpowiedzi notuje na flipcharcie. Następnie uczestnicy/uczestniczki otwierają przeglądarkę internetową np. Google Chrome/Mozilla Firefox i w pasku wyszukiwania wpisują hasło "**Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego**" lub "**karta EKUZ**". Zapoznają się z wynikami wyszukiwania i porównują je z wcześniejszymi odpowiedziami zapisanymi na flipcharcie.

Następnie trener otwiera przeglądarkę internetową np. Google Chrome/Mozilla Firefox i w pasku adresowym wpisuje **www.ekuz.nfz.gov.pl** Następnie wybiera **Materiały filmowe i** odtwarza uczestnikom/uczestniczkom film na temat karty EKUZ.

Następnie prosi uczestników, aby odpowiedzieli na pytanie:

Czy karta EKUZ jest przydatna podczas wyjazdów zagranicznych?

Ćwiczenie 2. Jak wyrobić kartę EKUZ?

Praca indywidualna

Metoda: ćwiczenie

Czas ćwiczenia: 30 min.

Uczestnicy/uczestniczki otwierają przeglądarkę internetową np. Google Chrome/Mozilla Firefox i w pasku adresowym wpisują **www.nfz.gov.pl** Następnie wybierają **Dla Pacjenta> Załatw sprawę krok po kroku > Jak wyrobić kartę EKUZ**. Uczestnicy zapoznają się w jaki sposób krok po kroku wyrobić kartę EKUZ.

Następnie prosi uczestników, aby odpowiedzieli na pytanie:

Co należy zrobić, żeby uzyskać kartę EKUZ?

Ćwiczenie 3. Wydanie karty EKUZ przez ePUAP*

Praca indywidualna

Metoda: ćwiczenie

Czas ćwiczenia: 30 min.

Część I. Uczestnicy/uczestniczki otwierają przeglądarkę internetową np. Google Chrome/Mozilla Firefox i w pasku adresowym wpisują **www.epuap.gov.pl** . Następnie wybierają z katalogu spraw **Zdrowie> Najczęściej załatwiane sprawy> Wydanie karty EKUZ w związku z pobytem czasowym zagranicą** lub **Wydanie karty EKUZ w związku z wykonywaniem pracy zagranicą**. Uczestnicy/uczestniczki zapoznają się z informacjami na temat karty EKUZ.

Część II. Jeżeli uczestnik posiada profil zaufany oraz chciałby taką kartę uzyskać wybiera **"Załatw sprawę"**. Następnie loguje się i postępuje zgodnie z poleceniami.

***UWAGA!**

Część I ćwiczenia można wykonać bez posiadanego konta na platformie e-PUAP. Do wykonania części II ćwiczenia wymagane jest posiadanie profilu zaufanego. Ta część ćwiczenia może być wykonywana fakultatywnie.

Jeśli uczestnik/ uczestniczka nie zna e-PUAP to zalecane jest uczestnictwo w szkoleniu 1b. „E-obywatel rusza na platformę. Podstawy e-PUAP” z obszaru Zaangażowanie obywatelskie, na którym Uczestnik/uczestniczka dowie się jak założyć konto indywidualne na platformie e-PUAP.

VII. SPECYFIKA SZKOLENIA W ZALEŻNOŚCI OD RODZAJU GRUPY WIEKOWEJ LUB SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ, DO KTÓREJ SZKOLENIE JEST SKIEROWANE

	Grupa / uczestnicy	Specyfika szkolenia (metodyka, język, ćwiczenia, oprogramowanie itp.) (jeśli dotyczy)
1.	18-34 lat	nie dotyczy
2.	35-43 lat	nie dotyczy
3.	44-65 lat	nie dotyczy
4.	>65 lat	Osoby mogą potrzebować więcej czasu na wykonanie ćwiczeń.
5.	Osoby z niskim wykształceniem	nie dotyczy
6.	Osoby o niskich dochodach	nie dotyczy
7.	Osoby mieszkające na wsi	nie dotyczy

VIII. PYTANIA DO ANKIETY BADAJĄCEJ PRZYROST KOMPETENCJI UCZESTNIKÓW SZKOLENIA

1. Rozwiń skrót EKUZ to:

- a) Elektroniczna Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego
- b) Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego
- c) Europejska Karta Ubezpieczeń Zagranicznych

2. Kartę EKUZ można uzyskać:

- a) przez ePUAP
- b) w NFZ
- c) wszystkie odpowiedzi są prawidłowe

3. Kartę EKUZ można uzyskać w związku z :

- a) pobytem czasowym zagranicą
- b) wykonywaniem pracy zagranicą
- c) wszystkie odpowiedzi są prawidłowe

Prawidłowe odpowiedzi: 1b, 2 c, 3c.

IX. LISTA ZAGADNIEŃ OMÓWIONYCH NA SZKOLENIU

1. Co to jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego
2. Jak uzyskać kartę EKUZ

X. MATERIAŁY DYDAKTYCZNE DLA UCZESTNIKÓW

1. Prezentacja Power Point wraz z instrukcją do ćwiczeń dla uczestników.
2. Prezentacja Power Point z logo Unii Europejskiej i Funduszy Europejskich w wersji czarno-białej - do wydruku dla uczestników (jako materiały).
3. Materiał typu "Jeśli chcesz wiedzieć więcej?":

www.obywalet.gov.pl Informacje na temat karty EKUZ w zakładce Ochrona zdrowia i ubezpieczenia społeczne > Uzyskaj Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ).



Scenariusz dostępny na licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa 3.0. Polska. Pewne prawa zastrzeżone na rzecz Fundacji Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego i autorów. Zezwala się na dowolne wykorzystanie materiałów w tym utworów, tworzenia i rozpowszechniania ich kopii w całości lub we fragmentach, wprowadzania zmian i rozpowszechniania utworów zależnych - pod warunkiem zachowania niniejszej informacji licencyjnej i wskazania autorów oraz FRSI jako właścicieli praw do tekstu. Tekst licencji dostępny na