

SCENARIUSZ SZKOLENIA STACJONARNEGO – nr 5a

Wersja 1.2

MATERIAŁ DLA TRENERÓW LOKALNYCH

TYTUŁ SZKOLENIA: Bez barier i zobowiązań - komunikacja z wykorzystaniem połączenia internetowego w telefonie.

Autorka: Renata Maciejczyk, trenerka centralna w obszarze Relacje z bliskimi

I. INFORMACJE PODSTAWOWE

Obszar tematyczny: Relacje z bliskimi

Poziom: podstawowy

[Uwaga: linki podane w scenariuszu są aktualne na dzień 30.06.2019]

E-usługi, programy, narzędzia, których dotyczy szkolenie:

Aplikacja mobilna WhatsApp:

- instalacja komunikatora WhatsApp na telefonie lub smartfonie
- instalacja WhatsApp na komputerze
- tworzenie profilu - ustawienie swojego imienia oraz dodanie zdjęcia – opcjonalnie
- załączanie zdjęć lub animacji w wiadomościach
- telefonowanie i rozmowy wideo
- dzielenie się otrzymaną informacją z innymi
- gify
- kasowanie wiadomości
- strona komunikatora <https://www.whatsapp.com>

Czas trwania: 120 minut

II. SZCZEGÓŁOWE CELE EDUKACYJNE

W wyniku szkolenia uczestnik / uczestniczka :

a) Wiedza

- będzie wiedział/wiedziała, czym jest komunikator WhatsApp
- będzie wiedział/ wiedziała jak korzystać z darmowej aplikacji WhatsApp na telefonie i komputerze
- będzie wiedział/wiedziała, jakie są korzyści z używania WhatsApp w relacjach z bliskimi

b) Umiejętności

- będzie potrafił/potrafiła korzystać z komunikatora WhatsApp
- będzie potrafił/potrafiła komunikować się z ze znajomymi i rodziną wykorzystując połączenie internetowe swojego telefonu/ smartfona (wysłać i odebrać wiadomość, połączenia głosowe, wideo, zdjęcia, filmy, dokumenty i wiadomości głosowe, kasować wiadomości, tworzyć grupy chat)
- będzie potrafił/potrafiła komunikować się ze znajomymi dbając o własne bezpieczeństwo i prywatność w Internecie

c) Postawa

- będzie miał/miała większą gotowość do samodzielnego komunikowania się przy pomocy Internetu
- będzie miał/miała większą świadomość na temat komunikatora WhatsApp umożliwiającego komunikację za darmo do znajomych i rodziny używających połączeń WhatsApp nawet jeśli znajdują się w innym kraju
- będzie miał/miała większą gotowość do korzystania z różnych narzędzi i aplikacji umożliwiających komunikację posiadaczom telefonów/ smartfonów

Lista kompetencji uczestnika / uczestniczki z „Podstawowego katalogu kompetencji cyfrowych” rozwijanych podczas szkolenia:

(1.1.1) potrafię korzystać z co najmniej jednej przeglądarki internetowej

(1.1.2) umiem wyszukiwać informacje online za pomocą co najmniej jednej wyszukiwarki internetowej

(2.1.2) potrafię korzystać z co najmniej jednego komunikatora internetowego

(2.1.3) potrafi korzystać z co najmniej jednego serwisu społecznościowego

(2.3.2) potrafię korzystać z co najmniej jednej usługi dostępnej online (e-usługi)

Lista kompetencji uczestnika / uczestniczki z „Ramowego katalogu kompetencji cyfrowych” rozwijanych podczas szkolenia:

(2.2.1) potrafię wykorzystywać co najmniej jedno narzędzie służące do komunikacji internetowej (np. Skype), aby mieć bieżący kontakt z bliskimi i znajomymi (odebrać połączenie głosowe online, rozmawiać z wideo lub bez, zakończyć rozmowę, odbierać wiadomości tekstowe w czasie rzeczywistym) (1.1.1, 1.1.2, 2.1.2)

(2.2.2) umiem korzystać z co najmniej jednego narzędzia służącego do komunikacji internetowej (np. Skype) nawiązać połączenie głosowe online, rozmawiać z wideo lub bez, zakończyć rozmowę, wysyłać i odbierać wiadomości tekstowe w czasie rzeczywistym (1.1.1, 1.1.2, 2.1.2)

Krótki opis zakładanych korzyści, jakie uczestnik / uczestniczka odniesie dzięki posługiwaniu się e-usługami omawianymi na szkoleniu:

Po zakończeniu szkolenia uczestnik/ uczestniczka będzie wiedział/ wiedziała czym jest komunikator WhatsApp, umożliwiający komunikację posiadaczom telefonów wykorzystujących połączenie internetowe z własnego telefonu. Będzie potrafił/potrafiła stworzyć własny profil, dodać zdjęcie, łączyć listy kontaktów w telefonie z aplikacją WhatsApp.

Ponadto będzie umiał/ umiała korzystać z różnych funkcji komunikatora WhatsApp umożliwiającego telefonowanie i rozmowy wideo: odbieranie i wysyłanie wiadomości tekstowych do znajomych, załączanie zdjęć lub animacji w wiadomościach, dzielenie się otrzymaną informacją z innymi, przesyłanie gifów, kasowanie wiadomości.

III. WARUNKI UDZIAŁU UCZESTNIKA / UCZESTNICZKI W SZKOLENIU

Szkolenie jest skierowane do osób, które mają podstawowe umiejętności komputerowe – na poziomie szkolenia „Pierwsze kroki z komputerem” oraz potrafią stworzyć profil w dowolnej e-usłudze.

Osoba uczestnicząca w szkoleniu posługuje się smartfonem, korzysta z technologicznych możliwości smartfona poza dzwonieniem i wysyłaniem esemsów. Ponadto posiada konto w sklepie z aplikacjami mobilnymi Google Play- dla smartfonów/ telefonów z systemem Android lub App Store dla użytkowników telefonów iPhone.

Osobom zainteresowanym obsługą innych komunikatorów polecamy szkolenia poświęcone tym e-usługom; Skype, Messenger:

- nr 4ab „Aktywny użytkownik w e-społeczności” (Relacje z bliskimi) - komunikator Skype,
- nr 6ab „Portale społecznościowe na przykładzie Facebook” (Relacje z bliskimi),
- nr 6ab ”Możliwości stwarzane przez portale społecznościowe” (Odpoczynek i hobby),
- nr 8ab „Lokalne wydarzenie - organizacja i promocja. Przydatne narzędzia i aplikacje (Zaangażowanie obywatelskie),

a dla zainteresowanych komunikatorem Snapchat, używanym głównie przez młodzież:

- nr 10ab „Rodzic w młodzieżowych formach komunikacji elektronicznej” - (Relacje z bliskimi).

IV. POTRZEBNE ZASOBY

Sprzęt komputerowy – minimalne wymagania:

- telefon z dostępem do Internetu, smart fin lub tablet
- komputer z dostępem do Internetu systemu Windows 8 lub nowszego, albo w przypadku komputerów Mac, OSX 10.9 lub nowszego
- przeglądarka internetowa: Google Chrome/Mozilla Firefox
- rzutnik, komputer i ekran dla trenera/trenerki

Oprogramowanie – minimalne wymagania:

- Wszystkie komputery powinny mieć zainstalowaną dowolną przeglądarkę www w wersji nie starszej niż z 2015 roku.
- Open Office lub Microsoft Office

Internet - minimalne wymagania:

- Szkolenie nie wymaga szczególnego transferu danych czy szybkości, tylko przeglądanie stron.

Materiały papiernicze:

- Materiały do pisania (notowania) dla osób uczestniczących, post-ity i mazaki do wykorzystania przez trenera/trenerkę (dwa post-ity na osobę, jeden mazak na osobę)

Inne materiały:

- Prezentacja multimedialna

V. RAMOWY SCENARIUSZ SZKOLENIA

Czas trwania modułu	Moduł	Czas trwania poszczególnych zagadnień / ćwiczeń	Potrzebne materiały
20 min	<p>Początek szkolenia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Przywitanie się trenera/trenerki, 2. Informacja trenera/trenerki o tym, że szkolenie jest realizowane w ramach projektu e-Mocni i współfinansowane ze środków UE 3. Przedstawienie się uczestników i zebranie oczekiwań wobec szkolenia podczas przedstawiania się (krótko o tym czego oczekują, co jest dla nich ważne na dziś) <p>- Przedstawienie celów szkolenia oraz kontraktu pracy (można poinformować uczestników o zasadach pracy w grupie np.: pamiętaniu o wyciszeniu telefonu)?</p> <p>Pre-test (wypełnienie)</p>	20 minut	komputer, rzutnik, ekran flipchart flamastry małe karteczki
90 min	<p>Przebieg szkolenia</p> <p><u>Mini-wykład</u></p> <p>1. Co to jest WhatsApp?</p> <ol style="list-style-type: none"> a) aplikacja mobilna dla smartfonów, służąca jako komunikator internetowy do komunikowania się ze znajomymi i rodziną, poprzez wiadomości tekstowe i połączenia głosowe i rozmowy wideo za darmo; b) dostępna na telefon na całym świecie c) WhatsApp na pulpit i WhatsApp Web to komputerowe rozszerzenie Twojego telefonicznego konta WhatsApp d) szyfrowanie wiadomości, bezpieczeństwo komunikacji e) Inne popularne komunikatory internetowe – Skype, Viber, Messenger <p><u>Praca indywidualna</u></p> <p>2. Instalacja komunikatora WhatsApp na smartfonie/ telefonie</p> <ol style="list-style-type: none"> a) odszukanie w telefonie z listy zainstalowanych aplikacji ikonki Google Play (Android) lub App Store (iOS) iPhone 	<p>10 minut</p> <p>15 minut</p>	komputer, rzutnik, ekran

	<p>b) odnalezienie aplikacji WhatsApp w sklepie</p> <p>c) pobranie aplikacji na smartfona i zainstalowanie</p> <p>d) otwarcie aplikacji na pulpicie</p> <p>e) zapoznanie się z regulaminem i akceptacja</p> <p>f) zweryfikowanie numeru telefonu</p> <p>g) tworzenie profilu dodanie zdjęcia - opcjonalnie</p> <p>3. Instalacja WhatsApp na komputerze</p> <p>a) W przeglądarce internetowej na komputerze wpisujemy adres https://www.whatsapp.com/download lub (pobierz z Apple App Store.) pobieramy z sieci WhatsApp odpowiedni dla naszego komputerowego systemu.</p> <p>b) Po zakończeniu pobierania, instalujemy program WhatsApp</p> <p>c) Po zakończeniu instalacji wyświetlony zostanie kod QR. Następnie otwieramy WhatsApp na smartfonie. Skanujemy kod QR, aby się zalogować.</p> <p>4. Łączenie listy kontaktów w telefonie z aplikacją WhatsApp</p> <p>a) Aplikacja WhatsApp z łatwością rozpoznaje, które z Twoich kontaktów używają WhatsApp, dzięki dostępowi do książki telefonicznej Twojego telefonu. Aby dodać kontakt:</p> <p>b) zapisz numer telefonu danej osoby w książce adresowej swojego telefonu, zagraniczny w pełnym międzynarodowym formacie</p> <p>c) Otwórz WhatsApp i przejdź do zakładki Czaty</p> <p>d) Dotknij ikony nowy czat i > przycisk <u>Menu</u> > Odśwież</p> <p>5. Korzystanie z funkcji komunikatora WhatsApp</p> <p>a) telefonowanie i rozmowy wideo</p> <p>b) odbieranie i wysłanie wiadomości tekstowej do znajomego</p> <p>c) Załączanie zdjęcia lub animacji w wiadomości</p> <p>d) Dzielenie się otrzymaną informacją z innymi</p> <p>e) kasowanie wiadomości</p> <p>f) gify</p>	<p>15 minut</p> <p>10 minut</p> <p>40 minut</p>	
10-15 min	<p>Zakończenie szkolenia</p> <p>Mini-ewaluacja.</p> <p>Trener raz jeszcze odwołuje się do celów szkolenia i oczekiwań grupy. Reasumując szkolenia odnosi się do tego co zostało zrealizowane.</p> <p>Kosz i walizka – uczestnicy/ uczestniczki wpisują na wcześniej przygotowanych kartkach w walizce – to, co zapamiętali ze szkolenia, było przydatne i wezmą ze sobą do domu; w koszu – to, co uważają za nieprzydatne. Informujemy uczestników, że ta informacja jest tylko dla nas i nie odczytujemy jej na forum. Możemy zamiast karteczek umieścić 2 pudełka – na jednym napis „kosz” na drugim „walizka” uczestnicy wrzucają odpowiednio informację zwrotną dla nas do odpowiedniego pudełeczka</p> <p>Rundka informacji zwrotnej do trenera – co było wartościowe i co ze sobą zabieracie, co należy zmodyfikować?</p> <p>Post-test (wypełnienie)</p>	Cała część – 15 minut	

	Rozdanie zaświadczeń i pożegnanie		
--	-----------------------------------	--	--

VI. OPIS ĆWICZEŃ DO PRZEPROWADZENIA I WSKAZÓWKI METODOLOGICZNE

Głównym celem tego szkolenia jest zapoznanie osób uczestniczących w nim z funkcjami mobilnego komunikatora WhatsApp z wykorzystaniem Internetu we własnym telefonie. Uczestnicy będą mogli dowiedzieć się, czym jest WhatsApp i jakie stwarza nowe możliwości w komunikowaniu się z bliskimi osobami w kraju i zagranicą zupełnie za darmo.

Komunikator WhatsApp umożliwia komunikację posiadaczom telefonów wykorzystujących połączenie internetowe własnego telefonu. Pozwala na:

- telefonowanie i rozmowy wideo WhatsApp.
- Odbieranie i wysyłanie wiadomości tekstowych do znajomych.
- Załączanie zdjęć lub animacji w wiadomościach.
- Dzielenie się otrzymaną informacją z innymi.
- Przesyłanie gotowych gifów z galerii telefonu lub tworzenie gifów.

Dzięki połączeniom WhatsApp można korespondować z rodziną, przyjaciółmi za darmo. Kontaktować się z osobami, które są dla Ciebie najważniejsze, jak rodzina. Z pomocą WhatsApp i aplikacji na pulpit można synchronizować swoje czaty z komputerem, aby komunikować się z urządzeniami, które dla Ciebie jest wygodniejsze.

Podczas szkolenia proponowane jest wykorzystanie następujących metod: mini wykład, praca indywidualna, prezentacja

Prezentacja ma znaczenie typowo pomocnicze dla TL, zawiera treści dotyczące wprowadzenie do szkolenia, informacji o projekcie, celach szkolenia, kolejnych krokach w ćwiczeniach.

Warto by trener/trenerka przed szkoleniem zapoznali się z komunikatorem WhatsApp i jego różnymi funkcjami tak, aby podczas wykonywania zadań mógł, podzielić się swoją wiedzą i doświadczeniem. Podczas wykonywania ćwiczeń może pokazać te funkcje, którymi uczestnicy najbardziej będą zainteresowani.

Ćwiczenie 1.

Co to jest Komunikator WhatsApp? (miniwykład)

Celem ćwiczenia jest zapoznanie uczestników z podstawową wiedzą na temat komunikatora WhatsApp.

Przebieg ćwiczenia:

a) **aplikacja mobilna dla smartfonów**, służąca jako komunikator internetowy do komunikowania się ze znajomymi i rodziną, poprzez wiadomości tekstowe i połączenia głosowe i rozmowy wideo za darmo. Dzięki tej aplikacji można przysyłać wiadomości i pliki multimedialne pomiędzy dwoma telefonami komórkowymi, połączonymi z Internetem. Wymagana jest instalacja aplikacji na telefonie.



Zrzut ekranu ikonki aplikacji WhatsApp

Możliwe jest tworzenie **czatów grupowych, przesyłanie własnej pozycji dzięki Mapom Google i dzielenie się własnymi kontaktami**. Aplikacja pozwala również na rozmowy wideo oraz połączenia głosowe (VoIP).

b) dostępna na telefon na całym świecie - Pobranie i użytkowanie aplikacji jest bezpłatne od 20 stycznia 2016.

c) WhatsApp na pulpit i WhatsApp Web to komputerowe rozszerzenie Twojego telefonicznego konta WhatsApp. Zarówno wersja przeglądarkowa jak i aplikacja na PC wymaga równoczesnego działania WhatsApp na telefonie, ponieważ w obu tych wersjach jest jedynie odbiciem tego, co dzieje się na telefonie. **Aplikacja na PC nie może działać samodzielnie.**

d) szyfrowanie wiadomości bezpieczeństwo komunikacji. W kwietniu 2016 wprowadzono do aplikacji szyfrowanie przesyłanych przez nią wiadomości oraz plików. Twórcy aplikacji przekonują, że poza nadawcą i odbiorcą nikt więcej nie będzie w stanie jej odczytać.

← → ↻ Bezpieczna | <https://www.whatsapp.com/security/> ☆

WhatsApp Web MOŻLIWOŚCI POBIERZ ZABEZPIECZENIA POMOC

Mów swobodnie

Połączenia WhatsApp pozwalają Ci rozmawiać z rodziną i znajomymi, nawet jeśli znajdują się oni w innych krajach. Tak samo jak wiadomości, Połączenia WhatsApp są w pełni zaszyfrowane, co oznacza, że WhatsApp ani osoby trzecie nie mogą ich odsłuchać.

Wiadomości zostają z Tobą

Twoje wiadomości powinny pozostać w Twoich rękach. Dlatego też w WhatsApp nie przechowujemy żadnych wiadomości na naszych serwerach po ich dostarczeniu, a ich pełne zaszyfrowanie zapewnia, że WhatsApp ani osoby trzecie nie mogą ich odczytać.

Przekonaj się!

W WhatsApp możesz sprawdzić, czy połączenia, które wykonujesz oraz czy wiadomości, które wysyłasz są w pełni zaszyfrowane. Spójrz na wskaźnik w informacjach o kontakcie lub grupie.

Poznaj szczegóły

Zapoznaj się z [technicznymi szczegółami pełnego szyfrowania](#) pełnego szyfrowania WhatsApp, opracowanego we współpracy z Open Whisper Systems.

Zrzut ze strony <https://www.whatsapp.com/security/> - zabezpieczenia WhatsApp

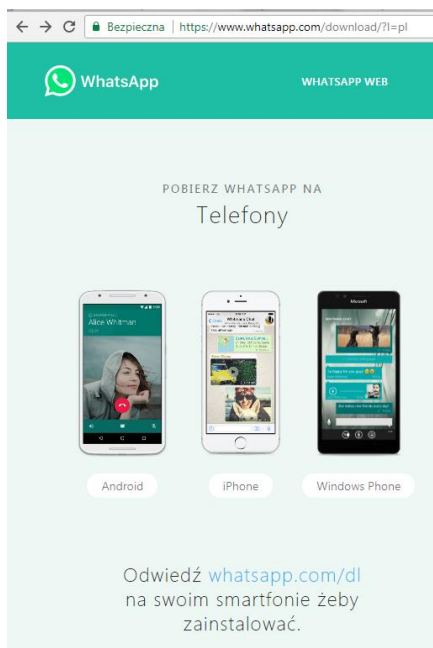
Ćwiczenie nr 2.

Instalacja komunikatora WhatsApp na telefonie/smartfonie.

Celem ćwiczenia jest zainstalowanie komunikatora WhatsApp na telefonie.

Przebieg ćwiczenia:

a) odszukanie w telefonie z listy zainstalowanych aplikacji ikonki Google Play (Android) lub App Store (iOS) iPhone



Zrzut ekranu- <https://www.whatsapp.com/download/?l=pl> pobieranie WhatsApp na telefon

b) odnalezienie aplikacji WhatsApp w sklepie lub w wyszukiwarce Google i nacisnąć należy zainstaluj

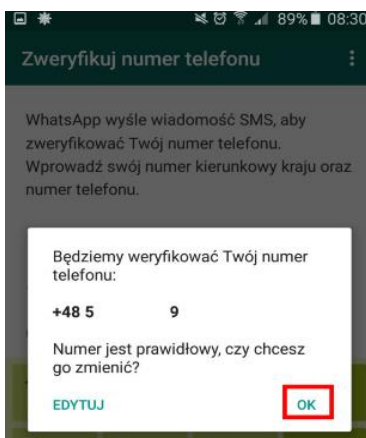


c) zapoznanie się z regulaminem, akceptacja warunków korzystania, pobranie aplikacji na smartfona poprzez naciśnięcie przycisku pobierz/ zainstaluj

d) po otwarciu aplikacji na pulpicie przywita nas ekran powitalny - klikamy ponownie zaakceptuj i kontynuuj



e) zweryfikowanie numeru telefonu - jest on Twoim identyfikatorem w aplikacji WhatsApp. Po pojawieniu się informacja o weryfikacji telefonu – sprawdź czy numer jest poprawny i kliknij OK. Na twój telefon zostanie wysłany sms z kodem; wpisz go w miejscu weryfikacji.



f) tworzenie profilu- ustawienie swojego imienia oraz dodanie zdjęcia –opcjonalnie. Rozpocznie się uruchomienie, naciśnij przycisk DALEJ

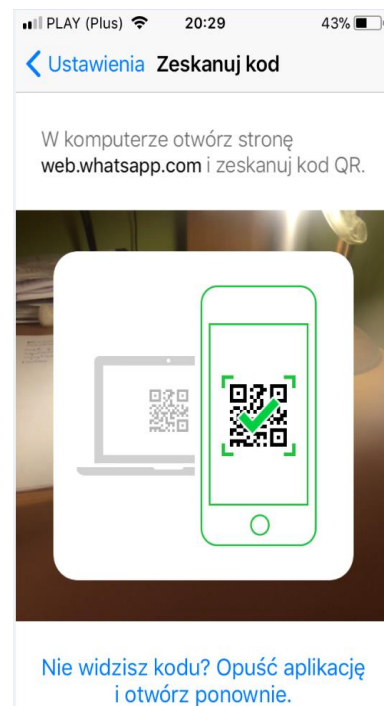
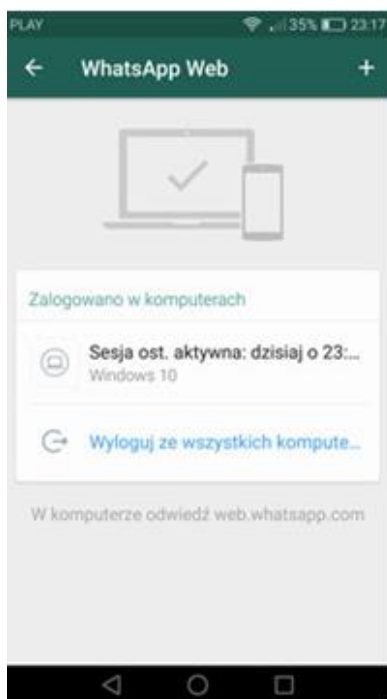


Ćwiczenie nr 3**Instalacja WhatsApp na komputerze.**

Celem ćwiczenia jest zainstalowanie WhatsApp na komputerze- w różnych systemach operacyjnych.

Przebieg ćwiczenia:

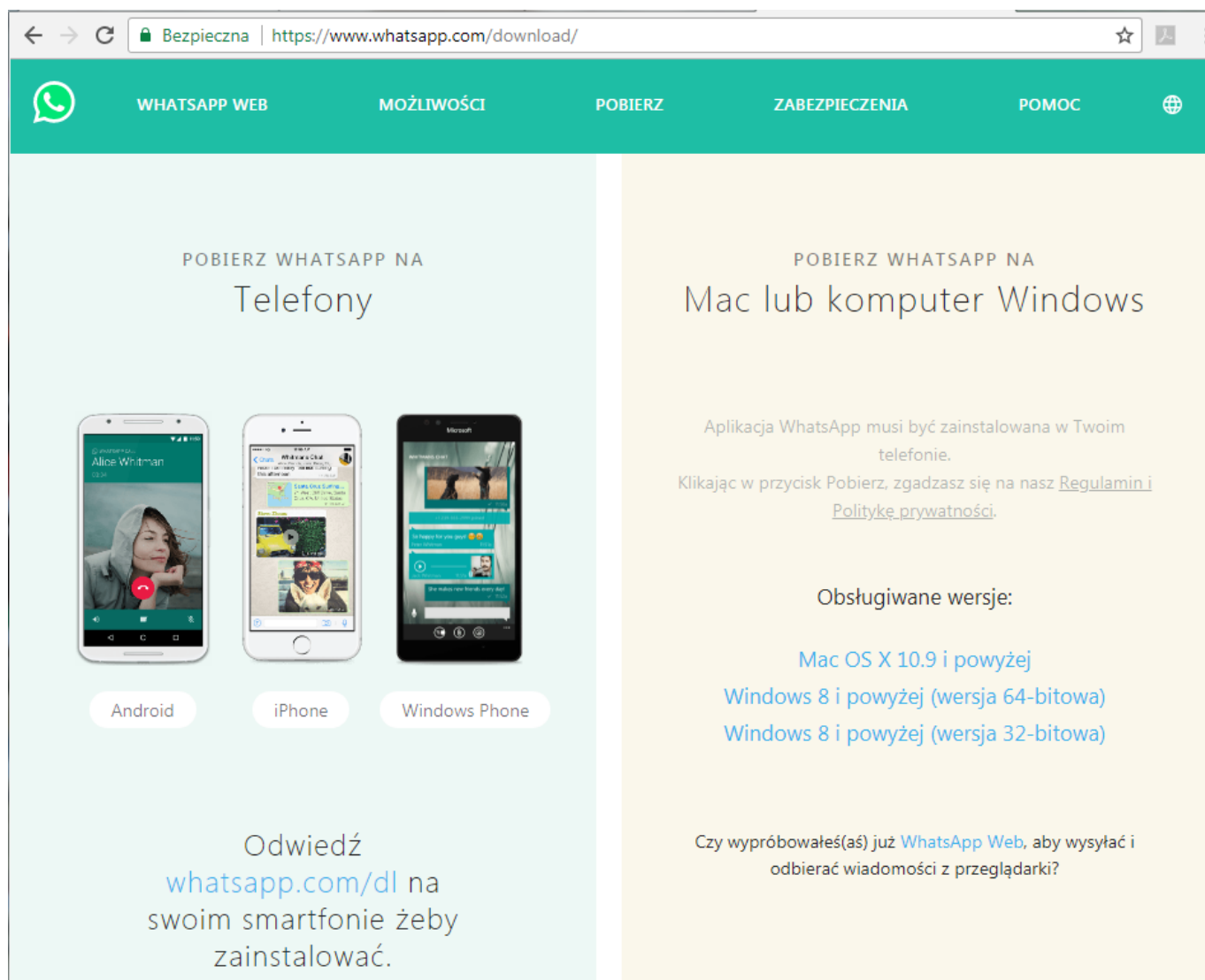
- a) W przeglądarce internetowej na komputerze wpisujemy adres <https://www.whatsapp.com/download> lub (pobierz z Apple App Store,) pobieramy z sieci WhatsApp odpowiedni dla naszego komputerowego systemu.
 - b) Po zakończeniu pobierania instalujemy program WhatsApp
 - c) Po zakończeniu instalacji wyświetlony zostanie kod QR. Następnie otwieramy WhatsApp na smartfonie. Skanujemy kod QR, aby się zalogować.
 - d) Skanowanie kodu QR
- telefony Android: ekran Czaty > Menu > WhatsApp Web
 - telefony iPhone 8.1+: Ustawienia > WhatsApp Web
 - telefony Windows iPhone 8.0+: ekran czaty > Menu > WhatsApp Web
 - **Android:** dotykamy trzech kropek u góry po prawej stronie i wybieramy **WhatsApp Web**. Przytrzymujemy teraz nasz smartfon aparatem głównym tak, by zeskanować wyświetlany na ekranie monitora kod QR. W ten sposób połączymy program pecetowy z naszym kontem WhatsApp. Oprogramowanie peceta niezwłocznie pobierze nasze historie czatu. Wszystko, co napiszemy na komputerze, pojawi się także na naszym urządzeniu mobilnym - i odwrotnie.





→ Dla prowadzącego:

WhatsApp na pulpit możesz zainstalować jedynie, **jeśli używasz systemu Windows 8 lub nowszego, albo w przypadku komputerów Mac, OSX 10.9 lub nowszego.** Jeśli WhatsApp nie obsługuje Twojego systemu operacyjnego, możesz korzystać z WhatsApp Web w przeglądarce internetowej.

Czas ćwiczenia: około 30 minut.



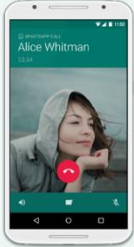


Zrzut ekranu przeglądarki <https://www.whatsapp.com/download/> pobieranie WhatsApp

WHATSAPP WEBFUNKCJEPobierzZabezpieczeniaPOMOC

POBIERZ WHATSAPP NA

Telefony




AndroidiPhoneWindows Phone

Przejdź na stronę
[whatsapp.com/dl](https://www.whatsapp.com/dl) na
telefonie, aby zainstalować.

POBIERZ WHATSAPP NA

Mac lub komputer Windows



Mac OS X 10.9 nowsze. Aplikacja WhatsApp musi być zainstalowana na Twoim telefonie.
Klikając przycisk Pobierz, akceptujesz nasze [Regulamin i Politykę prywatności](#).

POBIERZ NA MAC OS X

NIE DLA MAC?

[Pobierz dla Windows 8 nowsze \(64-bity\)](#)
[Pobierz dla Windows 8 nowsze \(32-bity\)](#)

Zrzut ekranu przeglądarki <https://www.whatsapp.com/download/?lang=pl> pobieranie WhatsApp na Maca



WhatsApp

Użyj WhatsApp w swoim telefonie, aby zeskanować kod

☒ Nie wylogowuj mnie

Aby zmniejszyć zużycie danych komórkowych, podłącz telefon do sieci Wi-Fi



Android

Otwórz WhatsApp – Menu – WhatsApp Web



iPhone

Otwórz WhatsApp – Ustawienia – WhatsApp Web



Windows Phone

Otwórz WhatsApp – Menu – WhatsApp Web



Zrzut ekranu <https://web.whatsapp.com/> skanowanie kodu do instalacji

Ćwiczenie nr 4.

Łączenie listy kontaktów w telefonie z aplikacją WhatsApp

Celem ćwiczenia jest nauczenie uczestników dołączenia listy kontaktów telefonicznych do aplikacji WhatsApp.

Przebieg ćwiczenia:

- Aplikacja WhatsApp z łatwością rozpoznaje, które z Twoich kontaktów używają WhatsApp, dzięki dostępowi do książki telefonicznej Twojego telefonu. Aby dodać kontakt:
- zapisz numer telefonu danej osoby w książce adresowej swojego telefonu, zagraniczny numer zapisz w pełnym międzynarodowym formacie: + (numer kierunkowy kraju) pełny numer telefonu, pomiń początkowe zero(0)
- Otwórz WhatsApp i przejdź do zakładki Czaty
- Dotknij ikony nowy czat  > Nowy kontakt > 

Jeśli któryś z kontaktów wyśle Ci wizytówkę vCard, możesz dodać ten kontakt przez stuknięcie w Zapisz kontakt.

Ćwiczenie nr 5.

Korzystanie z funkcji komunikatora WhatsApp.

Celem ćwiczenia jest nauczenie się korzystanie z kilku funkcji komunikatora w utrzymywaniu relacji z bliskimi.

Przebieg ćwiczenia:

- Telefonowanie** - rozmowy są transmitowane przez internet, to wymagany jest tylko abonament na transfer danych albo połączenia z WiFi. Nie dotyczą nas opłaty za telefonowanie. To oznacza, że rozmowy przez WhatsApp są doskonałym rozwiązaniem dla osób przebywających lub mających przyjaciół albo rodzinę za granicą - dzięki komunikatorowi mogą utrzymać z nimi kontakt praktycznie bez większych kosztów. Chcemy widzieć naszego

rozmówcę? Żaden problem - są też **rozmowy wideo**. Z obrazem na żywo rozmowa jest nie tylko bardziej osobista, ale też możemy na przykład pokazać znajomemu piękny widok z wakacyjnej plaży. Jedyny warunek jest taki, że obaj rozmówcy muszą używać WhatsApp.

2. Odbieranie wiadomości tekstowej – gdy przychodzi wiadomość WhatsApp, odblokowujemy telefon, otwieramy aplikację, szukamy czatu, aby odpowiedzieć. Można jednak odpowiedzieć bez włączania okna aplikacji.

- **iOS:** kiedy przytrzymamy palec na powiadomieniu, od razu przejdziemy do trybu odpowiedzi z wyświetloną klawiaturą.
- **Android:** przeciągamy powiadomienie palcem do dołu i dotykamy **Odpowiedz**. W wyświetlonym okienku odpowiadamy

3. Załączanie zdjęcia lub animacji w wiadomości- Zanim wyślemy komuś zdjęcie, możemy je najpierw przyozdobić lub ocenzurować. WhatsApp pozwala dodać do fotek buźki i inne ikony emoji. Możemy też wpisać dowolny tekst czy po prostu coś dorysować. a) Wybieramy zdjęcie w danym czacie WhatsApp. Na iPhone wybieramy w tym celu ikonę u dołu po lewej stronie, a w Androidzie spinacz biurowy u dołu po prawej stronie. Emoji i tekst (wybór za pomocą ikon z buźką czy tekstem) przeciągamy palcem do wybranego miejsca na zdjęciu. Dwoma palcami powiększamy lub pomniejszamy elementy, możliwe jest też obracanie. Aby z kolei rysować na zdjęciu, dotykamy ikony przedstawiającej ołówek. Z palety (pasek po prawej) możemy wybrać kolor narzędzia. Strzałką u góry pośrodku cofamy wykonane czynności.

4. Dzielenie się otrzymaną wiadomości z innymi

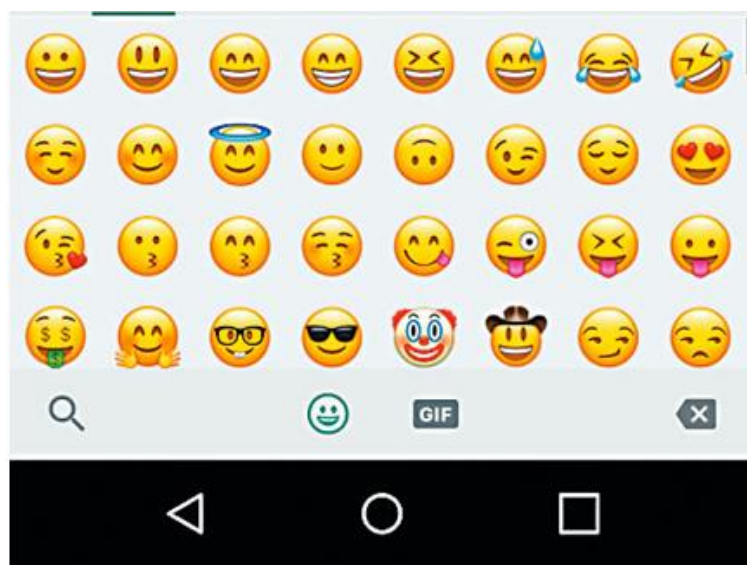
a) odebranie otrzymanej wiadomości - dostaliśmy zabawne zdjęcie albo filmik i chcemy, żeby ucieszył także naszych znajomych. Wystarczy go im przekazać.

b) wybieramy kontakt, do którego chcemy przekazać wiadomość i naciskamy przekaż dalej.

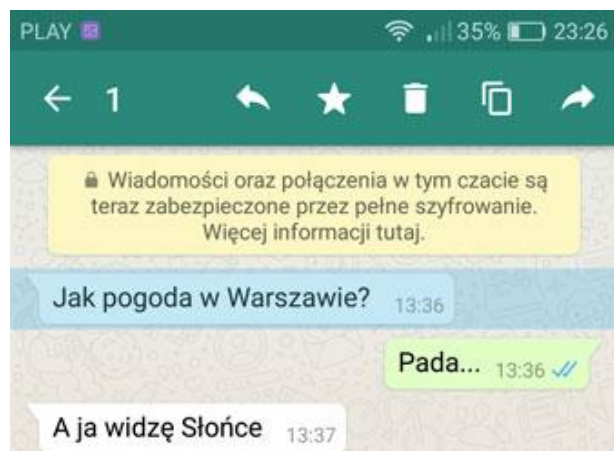
- **iOS:** przez dwie sekundy dotykamy wiadomości i dotykamy **Przełącz dalej**, naciskamy strzałkę u dołu po lewej stronie i wybieramy kontakt, do którego ma trafić zdjęcie lub film. Teraz dotykamy **Przełącz dalej**.
- **Android:** zaznaczamy treść dłuższym naciśnięciem, dotykamy strzałki u góry po prawej stronie, wybieramy kontakt i zatwierdzamy przekazanie dotknięciem zielonej strzałki.

5. Gify- od roku 2016 WhatsApp obsługuje wysyłanie animowanych grafik w formacie gif. Możemy sami pobierać grafiki z Internetu albo wykorzystać zintegrowaną wyszukiwarkę:

- **iOS:** dotykamy czatu, potem +, wybieramy **Biblioteka zdjęć i wideo**, a potem **GIF** u dołu po lewej stronie.
- **Android:** dotykamy ikony **Smyley** i wybieramy **GIF**.



6. Kasowanie wiadomości- Możemy usunąć wiadomość z naszej historii czatu, jednak u odbiorcy już nie. Kasując taką wiadomość, zapobiegamy jednak sytuacji, w której ktoś inny przeczyta jej treść w naszej historii czatu. Otwieramy czat i zaznaczamy odpowiednią pozycję, przyciskając ją przez dwie sekundy.



Opis początku i zakończenia szkolenia należy każdorazowo dostosować do sytuacji danej grupy. W scenariuszach są one opisane w sposób, który pozwala przeprowadzić szkolenie dla grupy, której uczestnicy nie brali dotychczas udziału w innych szkoleniach w ramach projektu, nie znają się. W grupach, dla których to szkolenie jest kolejnym a tym bardziej, gdy uczestniczą w tym samym dniu w więcej niż 2-godzinny szkoleniu – obie części, a przynajmniej rozpoczęcie należy odpowiednio skrócić / uprościć.

Rekomendujemy jednakże aby nie eliminować zawierania tzw. kontraktu (zasad pracy na szkoleniu), przedstawienia celów szkolenia a także elementu ewaluacji – choć mogą być bardzo skrócone. W części głównej szkolenia we wszystkich scenariuszach zostało zaproponowanych na tyle dużo ćwiczeń, aby wypełniły one dodatkowy czas. Można także posłużyć się materiałami z części X aby dopełnić treści szkolenia w przypadku grup, które dobrze sobie radzą z komputerem i wykonują zadania szybciej niż inni.

VII. SPECYFIKA SZKOLENIA W ZALEŻNOŚCI OD RODZAJU GRUPY WIEKOWEJ LUB SPOŁECZNO- ZAWODOWEJ, DO KTÓREJ SZKOLENIE JEST SKIEROWANE

	Grupa / uczestnicy	Specyfika szkolenia (metodyka, język, ćwiczenia, oprogramowanie itp.) (jeśli dotyczy)
1.	18-34 lat	Uczestnicy tej grupy mogą znać podstawy tego komunikatora, warto pokazać im inne funkcje jeszcze. (np. jak robić gify)
2.	35-43 lat	Nie dotyczy
3.	44-65 lat	Na początku szkolenia więcej można podać więcej informacji o komunikatorze i jego zaletach.
4.	>65 lat	Więcej czasu na poszczególne ćwiczenia, używanie obrazowego języka.
5.	Osoby z niskim wykształceniem	Nie dotyczy

6.	Osoby o niskich dochodach	Nie dotyczy
7.	Osoby mieszkające na wsi	Nie dotyczy

VIII. PYTANIA DO ANKIETY BADAJĄCEJ PRZYROST KOMPETENCJI UCZESTNIKÓW SZKOLENIA

- Komunikator internetowy WhatsApp jest:
 - darmowy
 - płatny
 - na abonament
- Aby pobrać aplikację WhatsApp należy odwiedzić stronę:
 - <https://komputerswiat.pl>
 - <https://komorkomania.pl>
 - <https://www.whatsapp.com>
- Aby używać WhatsApp na komputerze musisz:
 - używać przeglądarki Opera
 - posiadać w swoim telefonie aktywne konto WhatsApp
 - korzystać z operatora sieci Play

Poprawne odpowiedzi : 1a, 2c, 3b.

IX. LISTA ZAGADNIEŃ OMÓWIONYCH NA SZKOLENIU

- Co to jest WhatsApp- podstawowe informacje
- Instalacja komunikatora WhatsApp na smart fonie/telefonie
- Instalacja WhatsApp na komputerze
- Łączenie listy kontaktów w telefonie z aplikacją WhatsApp
- Korzystanie z funkcji komunikatora WhatsApp (telefonowanie, rozmowy wideo, wiadomości głosowe, itp.)

X. MATERIAŁY DYDAKTYCZNE DLA UCZESTNIKÓW

- Prezentacja Power Point – do wyświetlenia uczestnikom w czasie szkolenia.
- Prezentacja Power Point z logo UE i Funduszy Europejskich w wersji czarno-białej – jako materiały dla uczestników, do wydruku.
- Materiały edukacyjne- zrzuty ekranowe(prinscreen) dot. danej e-usługi (w tekście scenariusza).
- Materiały typu „jeżeli chcesz wiedzieć więcej”:

- Zestaw funkcji komunikatora WhatsApp
<http://www.komputerswiat.pl/poradniki/programy/whatsapp/2015/09/50-najlepszych-wskazowek-do-whatsapp.aspx>
- Strona do pobrania Komunikatora WhatsApp- <https://www.whatsapp.com/download>
- Opis popularnych komunikatorów, data stworzenia komunikatora, ocena użytkowników, ilość pobrań
<https://www.dobreprogramy.pl/Komunikatory,Programy,iOS,660.html>
- Aplikacje do rozmów na smartfonie bezpłatne <http://seniorowy.blogspot.com/2018/01/aplikacje-do-rozmow-wideo-na-smartfonie.html>



Scenariusz dostępny na licencji Creative Commons: Uznanie autorstwa 3.0. Polska. Pewne prawa zastrzeżone na rzecz Fundacji Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego i autorów. Zezwala się na dowolne wykorzystanie materiałów w tym utworów, tworzenia i rozpowszechniania ich kopii w całości lub we fragmentach, wprowadzania zmian i rozpowszechniania utworów zależnych - pod warunkiem zachowania niniejszej informacji licencyjnej i wskazania autorów oraz FRSI jako właścicieli praw do tekstu. Tekst licencji dostępny na