

e-mocni:
KONSUMENT W SIECI

PREZENTUJE:

.....

Finanse. Scenariusz nr 8a



e-Mocni

CYFROWE UMIEJĘTNOŚCI,
REALNE KORZYŚCI

E-MOCNI: CYFROWE UMIEJĘTNOŚCI, REALNE KORZYŚCI



**Fundusze
Europejskie**
Polska Cyfrowa



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





PARTNERZY



1

**CELE SZKOLENIA:
POZNANIE PRAW KONSUMENTA
W SIECI**

2

**KORZYSTANIE Z ZASOBÓW PORTALI
KONSUMENCKICH**

3

**EGZEKWOWANIE PRAW
KONSUMENTA, KUPUJĄCEGO PRZEZ
INTERNET**

ĆWICZENIE NR 1

ZAKUPY PRZEZ INTERNET

Konsument to inaczej klient – nabywca, osoba fizyczna, która nabywa towar w celu niezwiązanym z działalnością zawodową czy gospodarczą.

Warto sprawdzać aktualności i porady prawne dla konsumentów na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

<https://www.uokik.gov.pl/konsumenci.php> oraz
<https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>

ĆWICZENIE NR 1

ZAKUPY PRZEZ INTERNET

Obejrzyjcie fragmenty prezentacji od cz. 1 do cz. 5.

<https://www.nbportal.pl/wiedza/prezentacje/moje-finanse/zakupy-przez-internet> .

Odpowiedzcie na pytania:

- Kogo nazywamy konsumentem?
- Co należy sprawdzić, kupując w sklepie internetowym?
- Kiedy zawieramy umowę na zakup w Internecie?
- Jakie są obowiązki informacyjne sprzedawcy? Jakie informacje musi podać sprzedawca klientowi sklepu?

WIEDZA

DYDAKTYKA

EDUKACJA NBP

ROZRYWKA

SŁOWNIK

wyszukaj w portalu



Artykuły

Prezentacje

Recenzje

Numizmatyka

Wydarzenia

WIEDZA

Artykuły

Prezentacje

> Nowe prezentacje!

> Moje finance

> Pierwszy milion

> Analiza techniczna - jak
czytać wykresy giełdowe

> Zakupy przez internet

> Analiza techniczna -
narzędzia analityka[NBP - Portal Edukacji Ekonomicznej](#) » [Wiedza](#) » [Prezentacje](#) » [Moje finance](#) » [Zakupy przez internet](#)

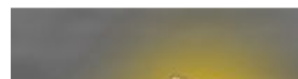
Zakupy przez internet



No dobrze, udało się Tobie znaleźć w Internecie wymarzonego laptopa w wyjątkowo niskiej cenie. Co dalej? Kupujesz, dostajesz i... z tej prezentacji dowiesz się jakie przysługują Tobie prawa, na jakich zasadach możesz oddać towar, jakie obowiązki ciążą na sprzedawcy. Z tą wiedzą kupowanie przez Internet będzie na pewno znacznie mniej stresujące. Polecamy!

[Uruchom prezentację >](#)

Pozostałe prezentacje



ĆWICZENIE NR 2

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Przeczytaj artykuły o prawie konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w tym przez Internet.

<https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/prawo-odstapienia-od-umowy>

ĆWICZENIE NR 2

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Wyszukaj informacje:

- W jakim terminie klient może odstąpić od umowy bez podania przyczyny?
- Jakie informacje powinien podać klient, który decyduje się odstąpić od umowy?
- W jakim terminie klient powinien zwrócić zakupiony towar?
- W jakich sytuacjach prawo do odstąpienia od umowy jest ograniczone całkowicie lub częściowo?



Prawo do odstąpienia od umowy

Konsument, który zawarł [umowę na odległość](#) lub [umowę poza lokalem przedsiębiorstwa](#), ma prawo odstąpić od niej **bez podawania przyczyny** w terminie **14 dni**. Jest to tzw. prawo do namysłu, umożliwiające kupującemu zapoznanie się z towarem i rozważenie racjonalności zakupu. To uprawnienie **nie przysługuje w przypadku zakupów w sklepach tradycyjnych**. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy i zwrot towaru to dwie zupełnie różne czynności – **konsument nie musi ich dokonywać jednocześnie**.
Dowiedz się więcej:

1. [Terminy](#)
2. [Forma](#)
3. [Skutek](#)
4. [Koszty](#)
5. [Umowy szczególne](#)
 - [Usługi oraz dostarczanie wody, gazu, energii elektrycznej lub ciepłej](#)
 - [Treści cyfrowe](#)

1. **Terminy**

2. **Forma**

3. **Skutek**

4. **Koszty**

5. **Umowy szczególne**

6. **Wyłączenia prawa do odstąpienia**

Jak odstąpić od umowy zawartej na odległość

WYSZUKIWARKA



PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Czy sprzedawca może przenieść na konsumenta odpowiedzialność za przesyłkę wskazując np. w treści aukcji sformułowanie „List ekonomiczny jest nieregulowany. Nie ponosimy odpowiedzialności za dostarczenie takiej przesyłki”?

2. Czy wiążący jest zakup przez stronę internetową, jeżeli nie ma

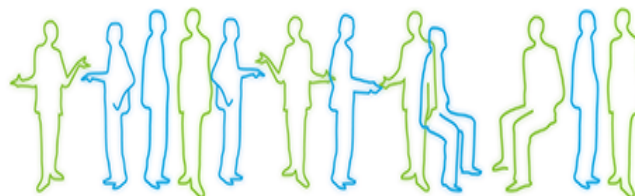
ĆWICZENIE NR 3

ZWROT PŁATNOŚCI PRZY ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Na stronach internetowych

<http://www.federacja-konsumentow.org.pl/45,zakupy-w-internecie.html>

wyszukaj, kiedy i w jakiej formie sprzedawca musi zwrócić płatność klientowi za zwrócony towar i koszty dostawy.

[logowanie](#) [rejestracja](#)

Strefa konsumenta

Projekty

O Federacji Konsumentów

Aktualności

Nasze działania

▶ Energia razem

▶ Moje finanse

▶ Sprzedaż konsumencka

▶ Usługi

▶ Tryb dochodzenia roszczeń

▶ Usługi finansowe

▶ Ubezpieczenia

▶ Telefon, Internet, telewizja

▶ Sprzedaż poza lokalem przedsiębiorstwa

▼ Sprzedaż na odległość

▶ Zakupy w Internecie

▶ Sprzedaż wysyłkowa

▶ Usługi turystyczne

▶ Artykuły spożywcze

▶ Bezpieczny produkt

▶ Dzieci

▶ Sprzedaż konsumencka przed 25.12.2014 r.

Strona główna \ Strefa konsumenta \ Sprzedaż na odległość \ Zakupy w Internecie

Zakupy w Internecie

Odstąpienie od umowy - z wyjątkami

Opublikowano: 2015-12-11 13:51 Zaktualizowano: 2016-01-19 14:56

[czytaj więcej >>](#)

Zwrot pieniędzy przez przedsiębiorcę.

Opublikowano: 2015-12-03 16:13 Zaktualizowano: 2015-12-07 13:13

[czytaj więcej >>](#)

Jak zwrócić towar po odstąpieniu od umowy

Opublikowano: 2015-12-03 16:09 Zaktualizowano: 2015-12-07 13:10

[czytaj więcej >>](#)

Odstąpienie od umowy - jak to zrobić?

Opublikowano: 2015-12-03 16:04 Zaktualizowano: 2016-01-19 14:54

[czytaj więcej >>](#)

Jak kupić w sklepie internetowym?

Opublikowano: 2015-12-03 15:53 Zaktualizowano: 2015-12-03 15:53

[czytaj więcej >>](#)

Sprawdź, jakie prawa ci przysługują

ĆWICZENIE NR 4

PRAWA KONSUMENTA W REGULAMINIE SKLEPU INTERNETOWEGO

Wyszukaj regulamin dowolnego sklepu internetowego. Może to być sklep, z którego usług już korzystali lub chcieliby skorzystać.

Wyszukuj zapisy, dotyczące:

- procedury złożenia zamówienia przez klienta
- sposobów dokonania płatności za towar
- zasad odstąpienia od umowy
- zwrotu towaru
- zwrotu płatności oraz kosztów dostawy przez sprzedawcę.

ĆWICZENIE NR 5

REKLAMACJA TOWARU ZAKUPIONEGO PRZEZ INTERNET

Zapoznaj się z zawartością zakładki „Reklamacje” na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

<https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/reklamacje/>

W zakładce „Reklamacje” znajdź informacje na temat:

- procedury składania reklamacji z tytułu rękojmi
- formy składania reklamacji
- kosztów reklamacji dla konsumenta
- okresu składania reklamacji w ramach rękojmi
- czasu gwarancji i terminu wykonania obowiązków gwaranta.



prawakonsumenta.uokik.gov.pl

Strona główna

Prawa ogólne

Prawo do informacji

Prawo do odstąpienia od umowy

Reklamacje

O portalu

Reklamacje

Jeżeli kupiony towar ma [wadę](#), konsument może złożyć **reklamację**, w której określi swoje żądania dotyczące doprowadzenia towaru do stanu zgodności z umową (przez naprawę lub wymianę) lub zwrotu całości bądź części wpłaconych środków (przez obniżenie ceny czy odstąpienie od umowy). Jej podstawą może być [rękojmia](#) (zawsze) albo [gwarancja](#) (o ile została udzielona).



Ważne!

To do konsumenta należy wybór podstawy składania reklamacji. **Przedsiębiorca nie może zmienić jego decyzji.**

Aby skutecznie dochodzić swych praw w przypadku wadliwej rzeczy, **konsument powinien znać specyfikę obydwu dróg reklamacyjnych.**

Dowiedz się więcej:

1. [Rękojmia](#)

• [Wada towaru](#)

Rękojmia

Gwarancja

Rękojmia czy gwarancja

Rozwiąż
quiz!



PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Czy sprzedawca może przenieść na konsumenta odpowiedzialność za przesyłkę wskazując np. w treści aukcji sformułowanie „List ekonomiczny jest nieregulowany. Nie ponosimy odpowiedzialności za dostarczenie takiej przesyłki”?

2. Czy wiążący jest zakup przez stronę internetową, jeżeli nie ma

ĆWICZENIE NR 6

PORADY KONSUMENCKIE ONLINE

Sprawdź na poniższych stronach internetowych, gdzie i w jakiej formie możesz uzyskać pomoc instytucji powołanych do ochrony praw konsumentów. Zwróć uwagę na możliwość uzyskania porad online.

<https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/pomoc/>

<http://porady.konsumenci.org/>



prawakonsumenta.uokik.gov.pl

[Strona główna](#)[Prawa ogólne](#)[Prawo do informacji](#)[Prawo do odstąpienia od umowy](#)[Reklamacje](#)[O portalu](#)

KONSUMENCIE! SPRAWDŹ, GDZIE ZNAJDZIESZ POMOC



1. Czy sprzedawca może przenieść na konsumenta odpowiedzialność za przesyłkę wskazując np. w treści aukcji sformułowanie „List ekonomiczny jest nierejestrowany. Nie ponosimy odpowiedzialności za dostarczenie takiej przesyłki”?

2. Czy wiążący jest zakup przez stronę internetową, jeżeli nie ma przycisku „zamówienie z obowiązkiem zapłaty” lub równoważnego sformułowania?

3. Konsument zawarł przez internet umowę pośrednictwa w obrocie nieruchomościami. Jednocześnie zażądał rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia. Czy w takim przypadku może odstąpić od umowy?

[Wiecej...](#)



PARTNER GŁÓWNY

STOWARZYSZENIE
KONSUMENTÓW POLSKICH

W kilka minut znajdź odpowiedź na problem konsumencki z towarem
zakupionym po 24 grudnia 2014 r.

Towar kupiłem na firmę lub w ramach
działalności zawodowej

Towar kupiłem na użytek prywatny

DZIĘKI SZKOLENIU MOGĘ:

- wyszukać informacje o prawach konsumenta, kupującego w sieci
- dowiedzieć się, jak odstąpić od umowy oraz otrzymać zwrot ceny towaru i kosztów dostawy
- poznać portale konsumenckie
- szukać porad online i chronić własne prawa konsumenta

WWW.E-MOCNI.ORG.PL

E-MOCNI: CYFROWE UMIEJĘTNOŚCI, REALNE KORZYŚCI



**Fundusze
Europejskie**
Polska Cyfrowa



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego

