

*e-mocni:*

# OBŚŁUGA E-KONTA

POZIOM PODSTAWOWY

Scenariusz nr 1a

Obszar tematyczny: Finanse

# E-MOCNI: CYFROWE UMIEJĘTNOŚCI, REALNE KORZYŚCI



**Fundusze  
Europejskie**  
Polska Cyfrowa



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego





## PARTNERZY



# Ćwiczenie 1 – logowanie na e-konto

- Wejdź na stronę demo przykładowego banku <http://demo.ipko.pl/login.html>
- Kliknij „dalej” wykorzystując podany login
- Zapoznaj się z informacjami o bezpiecznym logowaniu („BEZPIECZEŃSTWO W iPKO”, potem „Więcej o bezpiecznym logowaniu”)
- Wskaż najważniejsze zasady bezpieczeństwa
- Zaloguj się do serwisu, wykorzystując podane hasło

# Wersja demonstracyjna e-bankowości

<http://demo.ipko.pl/login.html>



ko.pl/login.html

WERSJA DEMONSTRACYJNA serwisu IPKO.  
Wprowadzone przez Ciebie dane nie są zapisywane.



## Logowanie

zostań klientem iPKO

Numer klienta lub login



Dalej

## BEZPIECZEŃSTWO W iPKO

Pamiętaj: **nie udostępniaj** hasła innym osobom i za każdym razem **sprawdź adres strony logowania**. Bank nigdy nie prosi o podawanie jakichkolwiek danych drogą e-mailową lub SMS-ową. Stosując zasady bezpiecznej bankowości zminimalizujesz ryzyko ewentualnych ataków hackerów.

Więcej o bezpiecznym logowaniu

### Aktualności

2015-06-19  
Falszywe komunikaty – nie otwieraj załączników!

Ostrzegamy, że są rozsyłane fałszywe wiadomości e-mail. Zachowaj ostrożność otwierając załączniki lub klikając w linki dołączane do wiadomości e-mail oraz nie potwierdzaj zmiany formatu konta, jeśli pojawi się taka prośba.

2015-10-14  
Program SKO „Inicjatywą Edukacyjną Roku”

SKO, prowadzone od 80 lat przez PKO Bank Polski, zostało jednomyślnie uznane za „Inicjatywę Edukacyjną Roku”.

### Pomoc i bezpieczeństwo

Bezpieczne logowanie  
Hasła i certyfikaty  
Ustawienia przeglądarki  
Narzędzia autoryzacji

FAQ  
Filmy instruktażowe  
Pierwsze logowanie  
Przewodniki po iPKO  
(iPKO electronic banking services guide)



# ZASADY BEZPIECZNEGO LOGOWANIA

1. Zawsze wprowadzaj adres strony internetowej Banku **ręcznie**.
2. **Sprawdź**, czy adres strony w oknie przeglądarki jest poprawny
3. Sprawdź, czy w obrębie okna przeglądarki internetowej znajduje się **ikona zamkniętej kłódki**.
4. Sprawdź **poprawność certyfikatu** bezpieczeństwa.
5. Logując się do strony Banku, nigdy **nie korzystaj z linków nieznanego pochodzenia**, umieszczonych w wiadomościach e-mail i SMS bądź na stronach www nienależących do Banku.

# ZASADY BEZPIECZNEGO LOGOWANIA — cd.

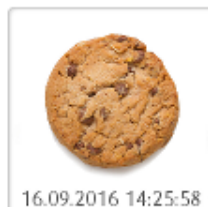
6. Nie ujawniaj danych do logowania (numeru klienta, haseł dostępu) innym osobom, nie podawaj ich na żądanie podmiotów trzecich.
7. Bank nigdy nie będzie wymagał od Ciebie podania:
  - danych osobowych i/lub teleadresowych (w tym numeru telefonu komórkowego) po zalogowaniu do serwisu internetowego,
  - danych karty płatniczej, takich jak: numer karty, data ważności i kod CVV, podczas korzystania z serwisu internetowego.

WERSJA DEMONSTRACYJNA serwisu IPKO.  
Wprowadzone przez Ciebie dane nie są zapisywane.



## Logowanie

Obrazek  
bezpieczeństwa



16.09.2016 14:25:58



Hasło



pokaż znaki

nie pamiętam hasła

powrót

Zaloguj

## BEZPIECZEŃSTWO W iPKO

Pamiętaj: **nie udostępniaj** hasła innym osobom i za każdym razem **sprawdź adres strony logowania**. Bank nigdy nie prosi o podawanie jakichkolwiek danych drogą e-mailową lub SMS-ową. Stosując zasady bezpiecznej bankowości zminimalizujesz ryzyko ewentualnych ataków hakerów.

Więcej o bezpiecznym logowaniu

### Aktualności

2015-06-19

Falszywe komunikaty – nie otwieraj załączników!

Ostrzegamy, że są rozsyłane fałszywe wiadomości e-mail. Zachowaj ostrożność otwierając załączniki lub klikając w linki dołączane do wiadomości e-mail oraz nie

2015-10-14

Program SKO „Inicjatywą Edukacyjną Roku”

SKO, prowadzone od 80 lat przez PKO Bank Polski, zostało jednogłośnie uznane za „Inicjatywę Edukacyjną Roku”.

### Pomoc i bezpieczeństwo

Bezpieczne logowanie

Hasła i certyfikaty

Ustawienia przeglądarki

Narzędzia autoryzacji

FAQ

Filmy instruktażowe

Pierwsze logowanie

Przewodniki po iPKO

(iPKO electronic banking)



## Ćwiczenie 2 — menu e-konta

Po zalogowaniu się na stronę banku sprawdź:

- jakie zakładki znajdują się w menu, czyli „spisie treści”?
- jakie usługi oferuje bank posiadaczowi e-konta?

Przejdź na stronę demonstracyjną banku:

<http://demo.ipko.pl/index.html#home>

# Różne produkty bankowe

- **Transakcje** – to operacje wykonywane na rachunku np. wpłaty, przelewy, opłaty.
- **Rachunki** - rachunki oszczędnościowo – rozliczeniowe (konta osobiste), lub rachunki oszczędnościowe, na których gromadzone są oszczędności. ROR służy do dokonywania rozliczeń: przyjmowania wpłat i wypłacania pieniędzy.
- **Karty** – karty płatnicze, przy pomocy których można płacić w sklepie, Internecie, czy wypłacać gotówkę z bankomatu. Należą do nich też karty kredytowe.
- **Lokaty** – środki przyjmowane przez bank na czas określony w umowie. Po upływie terminu bank wypłaca kwotę powiększoną o odsetki.

# Produkty bankowe — zakładki w menu

- **Kredyty** - bank użycza kredytobiorcy określonej kwoty pieniędzy na konkretny cel i okres, pod warunkiem zapłacenia oprocentowania i prowizji oraz terminowego zwrotu całej sumy (zwykle w ratach).
- **Inwestycje** — lokowanie pieniędzy w celu osiągnięcia zysku (programy oszczędnościowe, fundusze inwestycyjne, inwestycje giełdowe)
- **Ubezpieczenia** — umowa z ubezpieczycielem, który w zamian za wpłacaną składkę gwarantuje wypłatę odszkodowania w razie niepomyślnego zdarzenia.

WERSJA DEMONSTRACYJNA serwisu IPKO.  
Wprowadzone przez Ciebie dane nie są zapisywane.



Paweł Ipko finanse osobiste i firmowe

Numer klienta: 12345678

WYLOGUJ



Wiadomości (2)

Ustawienia

Czas do końca sesji: 9:48



Transakcje

Rachunki

Karty

Lokaty

Kredyty

Inwestycje

Ubezpieczenia

IKO

Oferty i wnioski

Odbiorcy zdefiniowani i  
płatności

Przelewy

Płatności cykliczne

Doładowania

Więcej

## Odbiorcy zdefiniowani i płatności

Wyświetl 10 | 25 | 50

Krajowi

ZUS

Podatkowy

Zagraniczni

Wyświetl dla SUPERKONTO 28 (...) 0000 0000

Dane odbiorcy

Szukaj

Nowy odbiorca  
krajowy

Odbiorca 1



MACIEJ IPKO  
68 (...) 0000 0000

Odbiorca 2



JERZY IPKO  
36 (...) 0000 0000

Odbiorca 3



MACIEJ IPKO  
62 (...) 0000 0000

Odbiorca 4



JAN IPKO  
50 (...) 0000 0000

# Ćwiczenie 3 –

## e-konto – różne operacje na rachunku

Na stronie demo PKO <http://demo.ipko.pl/index.html#home>

- wybierz w menu zakładkę „rachunki”
- wybierz jeden z rachunków np. konto rodzica
- sprawdź stan konta bankowego
- wyszukaj wyciąg transakcji z poprzedniego miesiąca

→ Pamiętaj, że:

- **Saldo** – to stan konta
- **Obciążenia rachunku** – to wypłaty z rachunku
- **uznania na rachunku** – to wpłaty na rachunek

WERSJA DEMONSTRACYJNA serwisu IPKO.  
Wprowadzone przez Ciebie dane nie są zapisywane.



Paweł Ipko finanse osobiste i firmowe

Numer klienta: 12345678

WYLOGUJ



Wiadomości (2)

Ustawienia

Czas do końca sesji: 8:24



Transakcje

Rachunki

Karty

Lokaty

Kredyty

Inwestycje

Ubezpieczenia

IKO

Oferty i wnioski

SUPERKONTO

28 (...) 0000 0000

197 375,36 PLN

PKO KONTO RODZICA

98 (...) 0000 0000

3 500,00 PLN

BIZNES PARTNER

71 (...) 0000 0000

47 878,93 PLN

RACHUNEK OSZCZĘDNO(...)

44 (...) 0000 0000

1 895,36 EUR

Nowy rachunek

# PKO KONTO RODZICA

98 1020 0003 0000 0000 0000 0000

▼ pokaż szczegóły rachunku

Blokady

0,00 PLN

Saldo

1 455,00 PLN

Dostępne środki ?

1 455,00 PLN

NA SKRÓTY



## Operacje na rachunku ?

Wyświetl 10 | 25 | 50

Tabela

Kalendarz

Zrealizowane

Odrzucone i anulowane

Blokady

Oczekujące

Wyciągi

# Ćwiczenie 4 - Wykonywanie przelewów

**Przelew** to przeniesienie pieniędzy z jednego rachunku na inny rachunek, to podstawowa operacja, jaką będziesz wykonywać w bankowości internetowej.

Zaloguj się na stronę demo jednego z banków  
<https://login.ingbank.pl/mojeing/demo/#home>

- Sprawdź stan konta.
- Znajdź zakładkę „wykonaj transakcję”. Postępuj zgodnie z kolejnymi wskazówkami:
- wybierz przelew zwykły
- wypełnij fikcyjnymi danymi puste pola (nazwę odbiorcy, kwotę, tytuł np. opłata za gaz)
- potwierdź przelew.

Jesteś w wersji demonstracyjnej [Otwórz konto w ING Banku](#)

Firmowe

WYLOGUJ



Odbiorcy | Wiadomości | Dane i ustawienia | Nowe

**Moje finanse** ▾ **Wykonaj transakcję** **Zarządzaj finansami** ▾ **Oferta ING** ▾ **Program lojalnościowy**

# Wykonaj transakcję

KONTO Direct  
47 1050 0028 2100 0023 0315 0001  
**2 025,00 PLN**

Otwarte Konto Oszczędnościowe  
79 1050 0028 2100 0023 0315 0007  
**10 705,65 PLN**

Cel: Wakacje  
79 1050 0028 2100 0023 0315 0007  
**2 100,00 PLN**

Karta kredytowa MasterCard

Na



Najpierw wybierz rachunek, z którego chcesz wykonać transakcję



Jesteś w wersji demonstracyjnej [Otwórz konto w ING Banku](#)

Firmowe

WYLOGUJ



Odbiorcy | Wiadomości | Dane i ustawienia | Nowak

Moje finanse ▾ Wykonaj transakcję Zarządzaj finansami ▾ Oferta ING ▾ Program lojalnościowy

# Wykonaj transakcję

KONTO Direct  
47 1050 0028 2100 0023 0315 0001  
2 025,00 PLN

[Zmień](#)

Na

Szukaj w historii i odbiorcach:

[Lista odbiorców](#)

Przelew zwykły

Przelew własny ▾

Doładowanie telefonu




Wyszukaj odbiorcę lub wybierz typ transakcji

Jesteś w wersji demonstracyjnej [Otwórz konto w ING Banku](#)

 Moje finanse ▾

 Wykonaj transakcję

 Zarządzaj finansami ▾

 Oferta ING ▾

 Program lojalnościowy

# Przelew zwykły

KONTO Direct  
47 1050 0028 2100 0023 0315 0001  
2 025,00 PLN

Zmień

Na

Numer rachunku:

84 1050 0028 2100 0023 0315 0014

① ING Oddział w Warszawie

Nazwa i adres odbiorcy:

Dystrybutor energii elektrycznej  
ul. Bratków 52/8  
02-146 Warszawa

×

Szczegóły

Kwota:

|

Tytuł:

☐ Stałe zlecenie

Czas realizacji:

Standardowy (za 0,00 PLN)

[Dalej](#)

# Definicja — Stałe zlecenia płatnicze

## Stałe zlecenia płatnicze —

za naszą zgodą bank pobiera z naszego konta w określonym terminie (np. co miesiąc) określoną przez nas sumę pieniędzy i przekazuje ją na wskazany rachunek instytucji, która świadczy nam usługi.

Takie zlecenia klient daje bankowi najczęściej, gdy comiesięczne rachunki są tej samej wysokości np.: za radio, telewizję, czynsz, raty itp.

# Ćwiczenie 5 – stałe zlecenie płatnicze

Na przykładowej stronie demo banku

<https://login.ingbank.pl/mojeing/demo/#transactions>

dokonaj operacji ustawienia stałego zlecenia.

→ **Wykonaj** poszczególne kroki:

- wybierz rachunek, z którego będzie dokonane zlecenie
- wybierz konkretnego odbiorcę z listy (jeśli jest już zapisany)
- wypełnij dane zlecenia (m. in. odbiorca, kwota)
- zaznacz opcję „stałe zlecenie”
- ustaw częstotliwość zlecenia
- wybierz datę rozpoczęcia i zakończenia zlecenia oraz typ zakończenia
- potwierdź zlecenie.

→ **Wskaż zalety** składania w banku stałego zlecenia płatniczego.

Jesteś w wersji demonstracyjnej [Otwórz konto w ING Banku](#)

# Przelew zwykły

KONTO Direct  
47 1050 0028 2100 0023 0315 0001  
2 025,00 PLN

Zmień

Na

×

Numer rachunku:

36 1050 0028 2100 0023 0315 0005

① Inny bank

Nazwa i adres odbiorcy:

⚠ Uzupełnij pole

Szczegóły

Kwota:

⚠ Uzupełnij pole

Tytuł:

⚠ Uzupełnij pole

☒ Stałe zlecenie

Częstotliwość co:

1

miesiąc

Data rozpoczęcia:

15.03.2017

[WWW.E-MOCNI.ORG.PL](http://WWW.E-MOCNI.ORG.PL)

# E-MOCNI: CYFROWE UMIEJĘTNOŚCI, REALNE KORZYŚCI



**Fundusze  
Europejskie**  
Polska Cyfrowa



**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego

